

懂得去愛

Learn How to Love

■ 文 / 張素華 花蓮慈濟醫院門診眼科護理師

1999年，因外子調差到花蓮，所以也隨著他來到花蓮慈濟醫院工作，在此跟以往的醫院有很大不同的地方，就是有很多的志工，每每看著志工面帶微笑的穿梭在醫院各角落，心理總是很羨慕，也希望自己有一天也能像他們一樣，更勵志及期許自己，希望在不久的將來，也能夠職業、志業合一，以志工的精神來服務病患。這個夢想，終於在去年，在王長禱護理長的鼓勵與協助下，報名參加委員培育課程，完成我職志合一的夢想。

見苦知福 淨化自心

在培訓中，除了靜態的上課，也有動態的訪視個案課程、醫院志工服務課程，記得有一次參加訪視工作，個案是一位阿嬤，阿嬤一個人住在2樓半的房子裡，因行動不方便，所以坐著輪椅，平常生活起居只到一樓，那天，我們去幫阿嬤打掃房子，由阿嬤當總指揮，告訴我們需要整理的地方，當整理結束後，我們將樓上打掃的照片給阿嬤看時，阿嬤感動的落淚並說：「自從我坐輪椅後就未再看到樓上的情形了，真的很感謝我們。」聽阿嬤這麼

說，我也不自覺的跟阿嬤一起掉眼淚，人常常要到失去後才會懂得珍惜，很感恩在這許許多多的訪視個案中，我體會出知福、惜福、再造福。

平日在醫院中工作比較忙碌，所以比較沒有機會可以常參加訪視，但是我把握住參與每個月的掃街活動，因為在掃街中不僅可做好社區防疫，淨化社區，也能掃自己的心，掃除自己心中的雜草，讓人心淨化，社會祥和，更能帶著我的小孩一起來，不但有親子交流的時間，也能讓小孩學會敦親睦鄰，學會幫助別人，學會社區清潔，人人有責。

團體生活 體會愛人很容易

2007年底，第一次參與醫療志工，非常的興奮，當天晚上回到精舍，安排寢位時，發現彼此都不認識，而可以在這樣的情況下，大家睡在一起，真是一個很特殊的機緣啊！夜深人靜時，彼此的呼吸聲，高低起伏、每個人安於自己的一小塊睡舖，讓我體會出每個人唯有縮小自己才能與人相處融洽。

第二天的一大早，天未亮，要早起與

師父們一起上早課，天灰濛濛的，師父們穿著莊嚴的袈裟、敲著木魚，安定人心的佛號聲從大殿傳出，好喜歡那種清淨的感覺。

每天，都會安排打掃寢室，我也從打掃中體會到——天下的米一個人吃不完、天下的事一個人做不盡，一個人無法成就天下所有的事。大家在合心、和氣、互愛、協力中完成每天的工作，心中好快樂。而擔任醫療志工與平日工作是兩種心情，能將所學運用，以親切的愛心去關懷別人，這份愛心便是造福的種子，為有讓這份種子，生生不息延續下去。誠如上人所說的「甘願做歡喜受」，所以希望同仁們都能來接受培訓，能以志工的精神來從事自己的工作，讓病患更能感受到我們的那份愛，提升我們的照護品質。

調和聲色 職場更快樂

在培訓這段期間，也有出現一些障礙，像我的家庭也曾經面臨過考驗，幸好一路

上有護理長、有李原傑醫師及師姐們的陪伴及鼓勵，讓我能夠維持「初發心」堅定的一步一步往前走；也從慈濟十戒中「調和聲色」來警戒自己，並運用於自己的家庭。以前上班常因自己的個性，直接的表達，現在會先經過思考後再應對，就如同在門診工作中，會遇到形形色色的人，如何常保持微笑應對得宜，就必須由調和聲色做起，因為「聲色」是與人結好緣的必要之戒。

期許自己能將所學運用，「把握當下，甘願去做，恆持剎那，永保歡喜心」，有了志工經驗，我更能體會職志合一、樂在工作的真諦。☎



不論是搬磚鋪路或是上街頭募款，透過志工經驗的體悟，素華更懂得用心在護理工作、更善於對病患表達關心。