

千絲萬縷護理情

Inseperable Affiliation with Nurses

■ 口述 / 黃光永 大林慈濟醫院風濕免疫科主治醫師

「一聲聲的感謝，無法道盡對護理同仁的感恩！」再三思考，仍找不到適當的語詞來形容護理同仁的不可或缺，以及我對他們的感激；在行醫的路上，沒有護理同仁的話，無法想像還能做什麼……醫護之間都是為病人而存在的夥伴，也是朋友、更是好朋友！

實習留下好印象 醫護磨合趣事多

想起在醫學系四年級時有一堂臨床診斷學的課，必須到醫院見習，由主治醫師指定一個病人前去訪談，再就其病情交一份報告，當時與護理人員還沒有接觸。第一次與護理人員共事是在六年級實習時，很幸運地被分發到加護病房，加護病房的護理人員都比較資深、成熟，對實習生比較友善，就在那裡，建立了我對護理人員的良好第一印象。

當然，醫護之間的關係是千絲萬縷、糾葛不清的；回憶起早年實習時，有些護理人員習慣「使喚」實習醫師，我們這些懷著崇高理想讀



除了感謝護理的協助與陪伴，黃光永醫師也藉機懺悔自己實習階段的不成熟。

醫學院，希望懸壺濟世的醫學生，卻被護理人員指使去插鼻胃管、抽血、放導尿管等等，常常心裡不能平衡。但是，若值班時碰到比較有耐心的護士，感覺就完全不一樣了，當他們電話來說病人好像膀胱比較漲、血壓比較高，或者說病人好像吃不下，您要不要來看看時，雖然到病房還是得為病人導尿、插管，但被尊重的感覺，讓我覺得很感激！

不過，自己在實習的最後，也



曾發生過對護理人員不禮貌的往事；當時即將畢業面對兵役，看著自己的同學有的即將踏入醫院展開行醫生涯，而自己卻必須「虛擲」二年光陰，心下是彷徨不已、對未來充滿不確定感，所以當時遇到護理人員的呼叫，在電話中聲調語氣都非常不悅，到場後臉色也是陰沈暗鬱，現在回想起來實在很不好意思！

當住院醫師後，待在病房的時間變長，常常半夜還在護理站打病歷，與護理同仁的互動逐漸增多，談天出遊都有，醫護間慢慢形成朋友關係，而護理長也常常扮演媽媽或大姊的角色，照顧實習醫師，都令我心下相當感激。

溫柔認真護理人 開創醫護好默契

來到大林慈院，慈院護理同仁教育完善、訓練紮實，醫護配合更是天衣無縫，同仁間互動也密切，加上慈濟人文的薰習，真的有很濃厚的人情味，覺得好棒！

風濕免疫科目前有五位主治醫師，璟芳及靜尼兩位都是很優秀、很聰明的專科護理師，新收病人進來，不需要多所交待，她們都能處理得很好，讓風免科的醫師們都沒有後顧之憂。有好的護理夥伴，真的是醫師的福氣、病人的福氣！

慈院的護理同仁真的是對我太好

了，工作上彼此協力、支持，一起抒發、分享，醫護間的好交情，幾乎讓藥師出身的太太感到眼紅哩！其實，身為一位醫師，能得到護理同仁的信任，是非常有成就感的。當護理夥伴或其他同仁，私下來請教我自己或家人的疾病困擾，都讓我感受到被信任的美好。

醫師與護士之間有如車之兩輪，缺一不可！但醫師埋怨護士者有之、護士抱怨醫師的更多，但大林慈院的護理人員真的很善良，心很柔軟；因為病人見到醫師多半是表現順服，但對溫柔的護理同仁則未必，有時候甚至頤指氣使、惡言相向，護理同仁卻都概括承受。其實很多時候，病人的不滿都是源自於醫師，遇到這種狀況，我都會馬上處理，不要讓辛苦的白衣天使受委屈。

因此，對於任勞任怨照顧病人、配合醫師的護理同仁，我是無盡的感謝！也希望護理同仁們一定要先照顧好自己，才能照顧好病人，醫護繼續合作，讓這樣的愛蔓延在這個福田上，造福更多人。（整理 / 姜讚裕）✂

有好的護理同仁在旁，是醫師的福氣、病人的福氣。