



大林慈濟醫院傷口造口護理師

王金敏

膚傷解憂

Cure Wounds & Relieve Worries

A Profile of Chin-Min Wang, Wound and Ostomy Care Nurse, Dalin Tzu Chi Hospital

■ 文 / 大林慈濟醫院公共傳播室

早上九點，戴著口罩，身穿隔離衣的金敏進入六樓的呼吸照護病房。她低下身子輕聲的問候病人「阿伯，我來幫你換藥！」，然後開始著手傷口照護的工作。這是一位因癌症而半邊頭顱凹陷的老先生，右臉頰、耳朵都失去皮膚的覆蓋而不再完整，眼睛下方還長著腫瘤，整張臉看起來有些扭曲，也沒辦法清楚的說話。但金敏一點都不害怕，她仔細的清洗每一個小地方，小心的將嵌在傷口上的增生物移除，一邊詢問老先生，是否感到不舒服。

整個傷口照護的過程冗長而緩慢，金敏的身旁包圍著許多想向她學習的學妹們。金敏始終很有耐心，一邊細心講解，一邊關注著病人的反應，還不忘關心家屬。因為知道老先生的母親沒辦法幫他翻身坐起來，所以換過藥後，她主動幫老先生擦澡，她說：「阿嬤那麼瘦小搬不動，我看她的樣子很吃力，所以想幫她一點忙。」小小的病房中，金敏的身影來回穿梭……。

貼近皮肉苦 撫平心靈傷

身為傷口照口護理師，雖然需要每天穿梭於各個不同的樓層，或者進入加護病房工作，不過她樂在其中。每天早上九點，金敏就提著隨身需要的護理工具，拜訪各樓層護理站，關心病人的近況，然後推著推車到病房去進行護理工作。她輕盈的身影像個天使般，每一個小心的動作都撫慰了病人的傷痛之處。

傷口造口護理是一個特別、獨立的專科護理，主要對象以特殊傷口或人工造口的病人為主，雖然護理的時間可能很長，而且要兼顧病人的感受，卻可以貼近病人的需要。

「我覺得這個專業是很獨特的，對病人所擔心的，我們可以幫到他們很多的忙。」金敏總是能看見病人心中的掙扎，以及對疾病的焦慮，一方面她必需顧及傷口的處理，另一方面她又了解病人是多麼希望換藥的過程能快點結束，因此她總是有耐心的對待病人，為他們減少不適感。

能夠如此貼近病人的感受與需要，真誠的關心他們，是金敏歷經了與病魔對抗的過程得到的體悟，在護理和病人兩種角色的轉換之

間，她因而更堅定的繼續護理路。

人生無常驟降 用愛凝聚突圍

「那是一個生命的轉彎處！」金敏沉重的說。四年前，她在花蓮慈院被診斷出罹患乳癌，轉眼間從護理人員搖身成為病人，除了震驚，她一度感到失落。在得知消息到接受事實的過程中，她甚至想過要放棄治療，「在這個徘徊點上是最掙扎的，知道不得不去面對的時候，我選擇消極面對，想說那就這樣子……」但是，家人深深的牽絆以及同事的關心，讓她決定勇敢面對，暫時放下摯愛的護理工作回到家中休養。縱然護理之路讓金敏很難割捨，但是她相信，當面臨改變的時候，放棄原來的東西才能夠繼續向



傷口照護的過程可能冗長繁瑣，但王金敏的耐心與細心也讓她博得病人與家屬的信任，感情有如親人好友。



從罹癌到重新出發，金敏學會對病人的照顧就好像在對待自己一樣。

前。

媽媽的愛是金敏最大的支持，除了照顧她的身體，也鼓勵金敏再次出發回到護理路上。大病初癒來到大林慈院工作，母親就搬來與她同住，談起媽媽在她心中的角色，金敏頻頻拭淚，久久說不出話來。

「能做我媽媽的女兒，是最有福氣的女兒。」她心目中的媽媽，就像是醫院外面，在菩提樹下抱著小孩的母親塑像，颳風下雨她都在那裡毅立不搖，無怨無悔的張開雙臂擁抱心愛的孩子。以前不敢對媽媽展開心房的金敏，現在什麼話都可以告訴她，不只自然的說出「我愛你」，還會撒嬌的要媽媽猜猜看她在想什麼。

金敏說，過去都是爸爸在照顧媽

媽，住在一起之後，她很高興能夠掌握媽媽的身體狀況，為她做一點事。爸爸目前仍住在高雄，一家人有空的時候會在大林聚會；金敏形容自己過去是「流浪的人」，一直到經歷與病魔搏鬥的那一段歷程，讓他們家人在情感上有了更緊密的結合。

角色轉換間 護病相處更自在

因為醫師與主任的推薦，金敏的護理之路在大林慈院重新出發。初到新環境，金敏懷抱著種種的不安與自卑，害怕自己化療之後的樣子，不太靈活的手會遭受異樣的眼光，但是她很努力的融入環境，並且改變自己的心境。

歷經了自身罹病與治療過程後，金敏對於病人與護理人員之間的角色轉換有了親身體驗，更能以同理心來照顧患者。「對病人的照顧變得很自然，就好像在對待自己一樣。」金敏說，當她生病接受了別人的照顧之後，才發現與期待上的不一樣；以前她會衛教病人要多喝水，但輪到她自己躺在病榻上，才發現要喝一口水有多麼的困難，必須有很多的支持才能完成。

看到病人受苦的樣子，金敏心中十分不忍心，這是促使她繼續在護

理路上行走的動力，並以無比的耐心來關懷他們。金敏了解病人在醫院的陌生的環境中，並不喜歡被注視著的感覺，他們在經歷病痛時會將自己封閉，心中的安全感也會減少，必須給予他們獨立的時間和空間來適應。所以她會在旁邊靜靜的陪伴，她相信，即使病人不願意溝通也不是具有惡意的，他只是需要時間去思索未來。

與病人的相處是金敏心中的最珍貴的記憶。回想過去，金敏的臉上充滿了笑容與滿足。讓她最印象深刻的是一位罹患結腸癌，開了腸造口的阿嬤，因為傷口復原不良所以無法順利出院，心中有很大的無望感。起初照護的時候，阿嬤只是躺在床上緊閉雙眼，不跟跟金敏溝通，她雖然心裡很難過，但想通了之後覺得不必勉強，必須先讓病人感到舒服。慢慢的，兩人從陌生到認識，當阿嬤終於開口叫她一聲「金敏」的時候，金敏開心極了，她說：「聽到阿嬤叫我的時候好開心喔！覺得她終於把我當成她生命中的一小部份了！」她認為，這是身為護理人員最大的成就感。

清空煩惱回收智慧 盡孝道圓夢想

現在，假日與母親一同做環保

是金敏最喜歡的事，回收過程讓她領略到，應該存在心中的是知足感恩，不應該放的，要適時的將累積在心中的東西清空出去。她認為，環保不僅對地球有很大的助益，也對自己的內心有幫助。現在她學會心境的改變，不再將雜亂的念頭擱在心上，試著去放開讓頭腦更清楚簡單。

接受乳癌治療之後的第四年，金敏已經快度過了第二個危險期，她認為目前最重要的是怎麼去經營生活。疾病改變了過去的她，覺得自己以前不夠孝順的金敏，將來希望多陪伴父母親，她說：「我不要再讓我媽媽難過！」在工作上，她一改以往執著、自我的個性，貼近病人的需要為他們著想，希望能善用她特殊的專業來照顧病人。由於目前國內還沒有傷口造口專業的認證制度，所以有機會，她還想要繼續精進，到國外進修並參加認證考試，成為有執照的傷照口護理師，完成一直以來的夢想。對於正在護理路上學習的學妹，金敏提醒他們在照顧病人身體之前，必須要先注意自己的健康，能力之餘不要忘了繼續進修，有興趣也可以朝著傷照口護理發展，給予病人更多的幫助。✂