



多數人的印象中，加護病房是一個既忙碌又緊張的單位。病人身上密密麻麻的管路，精密的儀器，此起彼落的警示聲……等。在心臟科加護病房中，除了有上述情形，更多時候，我們接觸到是，做心導管行冠狀動脈氣球擴張術或冠狀動脈血管支架置放術後入加護病房觀察，沒有問題即可於隔日轉普通病房或是辦理出院的病患。要意識清楚的病患住在加護病房內，其實是一件很煎熬的事，正所謂「度日如年」一點也不為過。此時，護理人員與病患的互動就顯得重要且更日常生活化了。

下班後附贈服務 開心失望相伴

「曾先生您好！已經做完心導管的檢查及治療了，現在要去心臟

手勢

Gesture

■ 文 / 林美伶

大林慈濟醫院心臟內科加護病房護理長

科加護病房觀察，等一下會向您說明治療後的注意事項，家屬在外面等待，有任何的問題都可以告知我們。」一如往常的將病人由心導管室推回加護病房，照著既定的流程及內容，熟練的讓自己不帶太多的情感，未曾奢求病患會給予太多的回饋，只希望病患能加以配合。曾先生是一位心肌梗塞的病患，在做完心導管的治療後住進心臟科加護病房，當天下午因為檢查的傷口在加壓止血之後還是有滲血情形，在下班之後，心裡想反正下班後沒有特別的活動，就留下來幫忙傷口加壓以利止血，在加壓的同時與他談天話地，並做冠狀動脈心臟病病患的日常生活衛教。大夜班的同事下班後到餐廳領取早餐，特地留了一塊我最愛的波羅麵包給我。在順利止血後，開心的要去吃我最愛的波羅麵包。「啊！！不見了！麵包不見了！」被其他肚子餓的同仁吃掉

了吧 帶著失望的心情下班。隔天早上，在曾先生的面前，我向交班的同仁訴說著麵包被吃掉的心情。不以為意的，繼續接下來的工作。當天早上，曾先生也順利的轉至普通病房。

病患專程送麵包 白衣天使暖心坎

下午，正忙碌做著護理治療時，加護病房的門鈴響了。同仁在接了對講機之後忍不住喊：「你的波羅麵包來了！」咦？門一打開，曾先生居然去買了三個波羅麵包要給大家吃，還表示很謝謝大家對他的照顧，實在是讓人又驚又喜，也讓我感到不好意思，然而曾先生的窩心舉動也讓我們記住及感受到了。原來自己不經意的一句話，一個情緒，是都會影響到病患的。

貼心小動作 盡在不言中

另外一位病人朱阿公罹患肺癌，因呼吸道感染入加護病房置放氣管內管，用呼吸器輔助呼吸，並因為氣胸不得不於右胸放置胸管。氣管的不適及傷口的疼痛，每每讓阿公受不了，但卻合作的不會亂扯管路。無法言語的阿公只能靠手勢及文字來和我們溝通，我們給予阿



公許多的支持，盡量滿足阿公的需求。也許對於癌症的病情進展沒有改善，但只希望能幫忙阿公度過使用呼吸器的日子。終於，阿公成功的脫離呼吸器也移除了氣管內管。

「阿公，跟著我比！」教著阿公右手握拳頭往自己的左胸前輕敲兩下，再指著對方就表示「挺你」的動作，互相打氣！「阿公，等一下你的主治醫師來要比給他看喔！」看著阿公靦腆的比著手勢，心裡真的不由得替他加油！雖然後來阿公不好意思比給醫師看，但是，在順利可以轉到普通病房，坐著輪椅出加護病房那一刻，阿公對著我比『挺你』的手勢！就這麼一個動作，我們倆都知道：不用太多的言語，我們彼此互相加油著！最基本的是噓寒問暖，了解病患的需求。一個小小窩心的動作，就是臨床護理人員大大前進的動力。✿