

新流感 心有感

Novel Influenza, New Influence in Heart

■ 文 / 何愉懷 花蓮慈濟醫院感染科主治醫師



升近十倍的數量，第一線工作同仁忙碌的程度可想而知。

回顧過去半年，疫情混沌不明時，各類資訊四面八方竄出，部份媒體未經查證的片面訊息，造成許多民眾因不了解而產生不安恐懼。感控小組常是一方面隨時注意疾病管制局更新發布之訊息，同步公告院內醫護同仁，安撫人心並執行政令之宣導；另方面積極聯絡各相關單位召集臨時會議，凝聚共識並進行資訊系統增修，以有效監控疫情狀況、舉辦多場流感研習會，使同仁對新型的流感病毒，能有更多的認識，並實際動員邀請相關單位，模擬演練因應轉送動線。

需要聯絡的事情太多，不論是對外衛生單位的聯繫，對院內同仁的諮詢與宣導，對上層主管的定期回報，辦公室兩隻電話突然顯得不敷使用，不但總是需要排隊打電話，碎紙機與傳真機也因不堪使用而「壽終正寢」。突增的工作量，不但考驗同仁平日的訓練，也考驗

慈濟醫院感染管制小組為疫情嚴格把關，每一位護理師的辛勞與認真，同為小組成員的何愉懷醫師都看在眼裡。左起惠莉、何醫師、淑萍、楨惠。攝影 / 吳宛霖

以一個感染科醫師的角度，來看我周遭的護理夥伴們，辛勞不在話下，尤其是感控小組，在四人的編制下，不但負責監控全院九百床病患、以及七百多位醫護同仁的健康及感染控制；身為東區唯一的醫學中心，有責無旁貸的社會責任；所有慈濟同仁與志工，當然也要盡力關照。

根據H1N1新型流感中央流行疫情指揮中心的資料顯示，今年類流感門診及急診的就診率較去年同期上

每個人的抗壓力。感控小組成員惠莉剛放完產假歸隊，就遇到新疫情，除了嗷嗷待哺的幼子，家中還有長輩病號要伺奉；淑萍雖然產期將近，還是得挺個大肚子稽查與收案，尤其這次孕婦屬於H1N1流感的高危險群，有時不免也會暗自為她擔心；感控室組長渝珍是我們的「一姐」，面對許多突發事件或臨時會議，常需在最短的時間將資料備齊；而單身的楨惠則總是最後一個關燈離開辦公室……。

雖然忙碌，但工作的士氣卻非常高昂，在東區指揮官李仁智主任以及王立信副院長的帶領下，以防疫視同作戰的心態，積極規劃因應準備措施，期望能使疫情影響控制在最小的範圍。身在慈濟世界的好處是，在身體疲累時，總能在心靈滋養上得到充電再出發的力量，誠如上人勉勵的話語：「要感恩逆境現前，讓我們有增加毅力和勇氣的機會」。

身為小兒感染科醫師，除了盡己之能和感控小組成員們一起為疫情監控把關，也感恩臨床醫護同仁們的共同付出。這一波流感疫情，院內首當其衝為五西兒科病房。許多流感小病人常因嘔吐、無法進食，而需住院，給予點滴補充，使得兒科住院的人數大增。由於H1N1新型



流感的高傳染力，加上小朋友常常無法完全配合戴口罩、勤洗手等衛生措施，使有些醫護同仁可能於照顧病患時受到感染，所幸，都能很快恢復健康。後來得知，病房當時來了9位新進人員，加上有同仁發生類流感症狀依規定在家休養，也許因為人力吃緊，護理長負責行政工作外，還要親自指導新進同仁等多重壓力下，也成為這波A型流感病號中的一員。

只有人人遵守自主健康管理、配合政令宣導、落實隔離防護措施，才能遏止防疫漏洞的產生，有保護別人的觀念，才能保護自己。SARS在和平醫院的故事，從一個不起眼的洗衣房開始，期望在慈濟世界中，這樣的故事，永遠沒有起點。

(作者感謝王楨惠感控護理師協助撰寫修潤)

新型流感疫情的控制，是現階段感染控制管理團隊的重點。圖為花蓮慈院感控護理師渝珍(左)在全院流感防疫應變演習中提醒防疫重點。攝影/劉明總