



台北慈院資訊護理師
溫珮穎

擁抱資訊與護理

Embrace Information Technology and Nursing

-- a Profile of Pei-Ying Wen,
Information Nurse, Nursing Dept.,
Taipei Tzu Chi Hospital

■ 文 / 馬順德 台北慈濟醫院公共傳播室組長

「每一次挫折的發生，總是有它背後的含意，只是當時的我們還無法體會……」這是台北慈院資訊護理師溫珮穎對自己的人生路所下的注解；念護理，卻又走入資訊領域，在過去，可能必須陷入選擇的兩難，溫珮穎卻可以兩者得兼。所以，她一次又一次從人生的挫折中，得到正面的啓示，每回又遇到困難，腦海中又響起這句她常常勉勵自己的話。

第一台電腦 進入資訊世界

進入長庚護理專科學校就讀的珮穎，必須離開家、離開父母，開始住宿生活。離家單飛的珮穎經過護專五年的訓練，證明自己有能力獨自生活，不用仰賴父母，也學習到融入團體生活的訣竅。

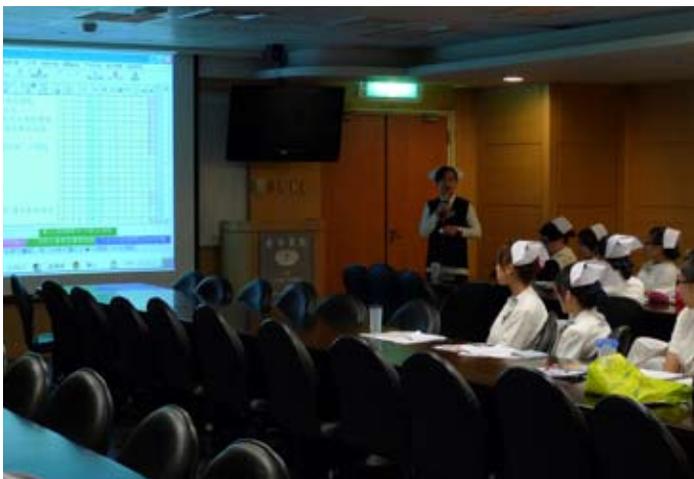
護專畢業後，身邊的同學幾乎都馬上投入職場，從事第一線的護理工作。但是珮穎卻選擇繼續升學，而進入台北護理學院。在北護念書的時候，因為學習需要，珮穎擁有了自己的第一台電腦，也因為這台電腦，開啓了她愛上資訊科技的學習之旅。

犧牲休息苦練功 開啓人生另一扇窗

當時，學校的醫療資訊學程都安排在寒暑假，寒暑假

必須打工賺取學費的珮穎，也咬緊牙根利用打工以外的時間，選修這些醫療資訊相關的課程。不論是基本的電腦認識，到電腦硬體的組裝、甚至高難度的資料庫的設計、程式撰寫、多媒體製作……等等，雖然課程繁重，但是卻讓珮穎願意不眠不休的坐在在電腦前面研究；她不是沉迷在使用其他人設計好的軟體程式，她不甘於當末端使用者，而是享受在背後的程式設計、邏輯、抓錯、修改……，她要當資訊程式的設計者。

只是，會對電腦資訊如此著迷，如此投入，連珮穎自己也感到不可思議。雖然中間免不了挫折、關卡，但是她沒有放棄。也由於珮穎的堅持，與持續不斷的學習、實作，幾年下來練就了一身好功夫，有護理的底子，遨遊資訊科技的浩瀚世界。



建構病歷資料庫 製作無障礙網頁

大學畢業了，珮穎來到台北榮總的癌病中心擔任主任助理。珮穎運用她在學校所學，協助中心將所有癌症病人的治療紙本病歷做摘要、編碼，並登錄入電腦資料庫。也因為龐雜繁瑣的處理過程，用功的珮穎更清楚一套醫療專用的資料庫該如何建置、使用上的優劣、如何改進瓶頸。

除此之外，珮穎協助中心製作無障礙網頁空間，並申請政府認證通過。熟悉資料庫設計，又能設計網頁、架設網站，實務經驗證實了珮穎的苦功沒有白費，而她發現自己的求知慾更為強烈。這段工作的亮麗成績，也有助於學護理的珮穎順利考上台北醫學大學醫學資訊研究所。

放棄臨床護理 耕耘資訊農場

從大學畢業到考上研究所的這段時間，珮穎幾乎已經遠離了護理領域。看著身邊的同學一個個在臨床護理上都熬出了頭，也有了穩定且不錯的

護理人員的新人或在職教育，資訊系統的運用都是不可或缺的重要一環。圖為溫珮穎為同仁簡介系統使用。



收入；相對於這個時期的自己，滿腔熱情而一股腦兒投身醫療資訊領域，卻還在摸索。轉念想，珮穎告訴自己：「少許的壓力，能讓人成長，而較大的壓力能使人突破更精進。」因此專心地在醫療資訊領域繼續研究，完成學業。

在研究所二年級時，台北慈濟醫院正好啓業。啓業之初難免出現資訊系統使用磨合的情況，護理部門決定需要一位會說護理人的話，又懂得資訊語言的人才，才能幫助護理部門將正確的需求傳達給資訊部門，扮演協調角色，並投入參與護理資訊系統的開發、維護、分析以及評價使用中的系統功能。珮穎的學經歷正符合這樣的需求，也就這樣來到台北慈院，進入護理部，擔任資訊護理師。

資訊工作運用日廣 壓力當作甜點嘗

過往在護理領域中，並沒有「資訊護理師」這樣的角色。但是隨著醫療管理導入了資訊科技後，這個有如溝通橋樑的職務應運而生。

剛開始接任這個工作時，珮穎花了相當多的心思，也遭遇到不少挫折。因為新的醫療資訊系統能否順利上線，普遍被接受，除了技術的層面之外，使用者的排拒與系統的缺失修正，則是另一項重大考驗。

另外，由於護理資訊發展項目越來越多，應用層面日益廣泛，可以說從行政管理、研究教學到病患照護相關的臨床作業，都可以透過電腦系統輔助設備來協助完成。因此，資訊護理師的工作內容與知識概念也相形多元而繁重，跨部門、跨學科的專案改善及研發、協調，對於珮穎來說，可說是家常便飯。

雖然困難重重，但是經過了一次又一次的考驗，解決了一個又一個的難題後，珮穎深深的體會到，當逆境來臨時，心中一定要常存一個「寬」字！回顧過往，珮穎心中充滿著感恩，她打趣的說，這一路走來，雖不是平坦的康莊大道，但只要相信自己，並且能逆向觀看「stressed(有壓力的)」，最後就會變成「desserts(甜點)」！



現正在測試階段的行動工作車，是慈濟護理資訊系統即時化、臨床化的落實，資訊護理師是其中不可或缺的角色。