



最大的回饋

The Best Feedback

■ 文 / 藍茹冠 台北慈濟醫院加護病房護理師

從護生蛻變到護士，不知需要多少的勇氣與信心才能達到，這些，我做到了。踏入職場以來，有過挫折、不安，也有過窩心及難以言喻的成就感，但沒想到，我又即將面對新挑戰，即是迎接單位的新生，社會的新期待，一群新進護理人員。

看著他們臉上透露著不安、緊張至無法鬆懈的眼神，時光似乎回溯到自己甫踏入加護病房的模樣。彷彿也是一副「我是剛畢業的護士，學姊不要電我」的樣子！相見歡時，我看見的不只是學妹的緊張，也看見了包括我在內的學姊們的不安。我該怎麼樣讓她們快速學習而迅速吸收成長？一連串的問題在我的腦中閃過，畢竟，我也是第一次當學姊。

「學姊不是萬能的，學姊也不一定永遠都是對的，如果有疑惑，可以提出來一起找答案，一起成長。」當學妹聲聲呼喚「學姊」

時，似乎開始漸漸明白「學姊」兩字的擔當有多少，當她們正以純真無措的眼神說「我不知道、我不敢」時，我恨不得當初自己是學妹時，也要多利用這樣的表情！我板起臉孔，看著學妹泫然欲泣的表情，卻又讓自己的罪惡感加深了，但我知道這是成長的必經過程。唉！誰願意帶著嚴肅的面容「電」學妹，只希望她們了解學姊們的用心良苦啊！

經過兩個月，她們逐漸看見了成就，我們也共享著彼此成長的喜悅。「人生不一定球球是好球，唯有歷練的強打者，才能隨時揮棒！」看著她們開始懂得獨立思考，明白病人的需求，勇於給予，就像是看著自己的孩子展翅飛揚，做一個學姊，我想，這就是最大的回饋吧！



角色從學妹變成學姊，輔導新人有成，是最大的成就感。