

# 繞指柔化百煉鋼

## Gentleness with Persistence of Nurses

■ 文 / 陳新源 花蓮慈濟醫院神經功能科主任



當了二十年的醫師，陳新源醫師眼中的護理夥伴年輕又有愛心。

什麼時候開始知道護士是做什麼的？說不記得，不太對，因為，好像一直都認識，只是隨著自己扮演不同的角色時，會看到不一樣的護士形象。

小孩時的我，眼裡的護士「阿姨」是千依百順、秀麗可人、儀容端莊、有耐心、會哄人……有無數個優點，好得不得了。等我當

了醫學生，到醫院實習後，發現護士的模樣除了「以上皆是」外，原來有做不完的事、寫不完的紀錄、壓力很大，脾氣難免。身上的衣服除了完美的白色外，也可能會出現來自病患狀況不佳的紅色：傷口流血；灰褐或黑色：胃出血；綠色的膽汁、黃色的尿液、酒醉後的七彩嘔吐物等等。在我的心中升起無限的問號？護士到底是什麼行業，竟可以「允許」自己上班時這般的狼狽？

當我成為住院醫師，稱呼護士為「姊姊」偶爾會被罰，因為她們的年紀有些比我們小，(雖然看起來比我們老)，但是叫「妹妹」不也怪怪的嗎？當然，還有比這個更怪的，就是當我站在病床邊呼叫護士時，來到身邊的竟然是一個男生……一時結巴，不知是該稱呼「哥哥」還是「弟弟」，後來恍然大悟，南丁格爾原來也可以是「男丁哥兒」，只是因為比例不高，讓人在初遇到時不免錯愕。雖然男生在護理這個工作是少數民族，但工作內容似乎

也沒什麼差別：監測病人的血壓、心跳、體溫、給藥、打針、紀錄、傷口換藥、更換床單等等。他(她)們雖然都是從護理學校畢業，卻可以是麻醉、開刀房、急診、加護病房、一般病房或門診、公共衛生等不同科別的護士，儘管，不同科別的性质差異還蠻大的，但這群人卻可以做什麼像什麼。

下了班，換了裝，就像變了個人，讓我在路上碰到打招呼的同時，尷尬的想不起面前的人究竟「是親家還是冤家」？因為此刻的他(她)可以是稱職的父母、完美的情人、聽話的小孩、讓人家尊敬的老師或好學的學生，而這些身分卻都可以在穿上工作服的同時變換回護士，真像是名副其實的「變形金剛」！旁人看來混淆，但他(她)們自己卻甘之如飴，遊刃有餘。

歲月如「說」，當了20多年的醫師，總覺得自己愈做愈少，愈來愈老，但護士們的工作繁忙依舊，忙碌如昔，但有趣的是，面貌卻大部分都和20年前一樣，都不會老，真的！貨真價實的20歲！縱然身上的「七彩繽紛」依舊，但是否因為那份為病患服務的心，讓他們得以常保年輕？環境不好是事實，流動率大是無奈，但如果把護士單純當成是一份行業，那我想不只是天使會

拭淚，就連金剛都會哭泣吧！工作一天三班，積假用不完，「一路做到掛，能有幾人隨？」如果，真的只把護士當作一份工作，誰能天長地久？

但，每每當我看到下了班的護士，還願意花自己的時間一口一口餵著無家可歸或是失智的老人吃飯；看到肩上背著受傷的小病人哄著，手上卻又要照顧其他病人的護士時，就會感覺原來護理不只是一份工作而已，其實是一份志業，是一種讓人在這個角色裡，可以忘卻上下班之分，不畏懼處理病患因病而生的穢物，因為利益他人而感到歡喜自在的志業。

護士，我好像一直在重新地認識……。

不同科別的護理工作性質差異頗大，但敬業的態度讓醫療照護專業又溫馨。圖為開刀房護士協助神經外科手術。

