

行醫的福報

The Good Fortune of Being a Practitioner

■ 劉迪塑 花蓮慈濟醫院呼吸照護中心主治醫師

花蓮慈院呼吸照護中心用專業與熱忱照護每一位病人，圖為劉迪塑醫師(中)傾身聽老人家試著表達。



籌畫呼吸照護中心(Respiratory Care Center, RCC)是我生涯規劃以外的偶然，然而意義卻彌足珍貴。在這之前，RCC對我而言是一個步調緩慢、病人病況複雜卻相對穩定的地方。個性積極缺乏耐性如我，真的有辦法在這裡長久經營且甘之如飴嗎？一切的疑慮與刻板印象在工作開始後隨即消弭。出乎意料的，我在這裡感受到了有別於過往的深刻醫病互動和緊密的團隊合作關係。在這過程當中，護理人員扮演

了舉足輕重的關鍵角色。

有別於許多以制式化脫離步驟及簡化護理流程為經營模式的呼吸照護中心，我們的護理人員為RCC注入了無比的活力與生命力。「專業熱情」這項重要的特質，不但帶給病人希望，也同時鼓舞了團隊中的其他成員。中心甫成立初期，這群由重症單位轉調過來的護理人員因為照護床數增加，卻又對重症護理品質有所堅持而常常忙得人仰馬翻。然而令我印象最為深刻的是，在繁重的一般護理常規外，我注意到她們花費更多的心思在聆聽病人，進而在精神層面上安撫及支持他們。漫長的呼吸器依賴經驗對病人和家屬而言無疑是身心上的煎熬，當中所衍生出來的焦慮、無助與恐懼往往將病人的求生意志一點一滴消磨殆盡。我們的護理人員善於刻畫目標與願景，在談笑間巧妙的鼓勵病患，讓他們重拾動機，重新看到康健的曙光。她們告訴我：「在RCC原來護理人員可以完全投入參與病人的所有過程，甚至可

以看到未來的雛型與架構，因為看得見希望所以我們願意完全投入參與。』；「我在ICU也一樣很拼命，拼命在『救命』的過程。過了急性期病人往往會有兩種下場，要不往生、要不就轉病房。在RCC我卻可以長時間完全參與病人的所有過程……如果我們沒有持續拼命努力的信念與堅持，阿周伯和花阿嬤(化名)就不會有現在的生活。」正因為這樣的專業熱情與理念，我看見她們在物理治療師到來以前及離開以後仍持續帶領病人做復健，且認為那是不足掛齒的本分事。在她們的引導下，家屬在病人的訓練過程中找到了自己的角色，積極為自己生病的親人盡一份心力。

呼吸照護中心成立的九個餘月以來，我們親眼見證了一個又一個透過呼吸訓練與復健運動漸漸重獲生理機能及生活功能的個案。那一段段故事是我們團隊成員的共同經歷，在不知不覺中烙印在大家心裡，成為生活中的話題與默契。我們參與了病人生命中最艱難的故事。我記得花阿嬤離開的那一天，宜靜把電腦系統上的標籤改成「花阿嬤，謝謝你！」，來紀念這位喘得快沒氣還不忘和護理人員打招呼的阿嬤。短短的「謝謝你」三個字，讓我有無限的感觸。我相信她

們一定走入了彼此的心中。很多病患轉到一般病房了，還不忘回來探視大家；

一些病人出院後發生狀況，總是想到要到單位來求助；當我們的護理人員心繫病房的病人時，亦前往探視、加油打氣；阿周伯捎來一箱柚子，告訴大家他在台東一切平安；這些深刻的醫病關係是大家一點一滴累積起來的，也是我之前從未感受過的。我由衷的感謝RCC團隊的成員們，是你們讓這個「步調緩慢、病人病況複雜卻相對穩定」的地方變得如此精彩。行醫是一件很有福報的事——這是妳們教會我的。✂

呼吸照護中心
迪塑醫師(中)與
團隊成員共同討
論每一位病人的
情形。

