



新手先試OSCE

OSCE Testing for New Nurses

■ 文 / 江如萍 花蓮慈濟醫院腸胃內科病房護理長

時代變遷，學校教育體制改變等等諸多因素，感覺近年來新進護理人員在臨床上的適應狀況，似乎越來越困難。

熟練技能才能生信心

以往教育訓練的評量方式多以筆試為主，技能部份則轉由單位輔導學姊或單位主管進行評核。加入教學委員會的新進人員教育訓練小組，在規劃新人訓練課程的技能部份時，回想現行臨床作業所遇到的困擾，多半是新進人員的專業技術不夠熟悉，雖然在課程中一定會安排技能訓練，但是曾遇輔導學姊反應，新進人員的到職教育訓練似乎成效不彰，因為新進人員表示沒有上過相關課程。

擬真測驗 新人顯實力

有安排技能課程，學員卻無法有效學習；反思整個過程，雖然現在護理部內已制定各項技術的操作標準，但在各單位中輔導學姊的評核標準是目前無法確實掌握的。對於



對於新人的OSCE測驗就像學校的跑台考試，圖為新人先在門外等候測驗鈴聲響起。

新進人員而言，技術操作的熟悉度是適應臨床工作的重要指標之一，若其技術操作能穩定，對於自信心上有明顯幫助，亦可讓新進人員在時間運用上更有把握，更快進入狀況。另外是，新進人員也會反應，不同學姊有不同想法會造成他們的混淆及困擾。最後我們決定，從2009年開始運用OSCE及標準化病人的測驗，讓新進人員在踏入臨床前，以最擬真的測驗方式讓大家了解自身在技能及護病溝通部份的不足處，也期望藉由加深印象，進而提升臨床的適應能力。



有時限跑台 評核標準統一

OSCE，對於大多数的新進人員是個很陌生的名稱，但它就像是學校的跑台考試，必須闖關經過許多不同的測驗項目。護理技術是新進人員在踏入職場前需先自我準備好的重要項目，故測驗內容裡護理技術及常見儀器操作佔極大部份。過程中，除使用模擬用具外，亦透過標準化病人讓新進人員體會臨床面會遇到的情境。

考試過程中發現，此種方式可促進新進人員主動準備，加上有時間限制，新人會因此思考怎麼做才能掌握時間。而且，所有監考老師在考前已溝通過，建立評核的統一標準。

測驗後的回饋內容中，參與的新進人員皆肯定老師的公平性，也表示此種測驗雖會有造成一定的壓力，但過程中可明確發現自身需再加強處，透過即時回饋，印象會比較深刻。

肯定測試效果 回饋調整教學法

然而也發現，若在新進人員已踏入臨床約1個月以後再進行測驗時，有些技術操作流程會因單位的不同而有些微差異，如會陰沖洗技術，標準作業流程是使用沖洗棉棒，但臨床上會依病患的狀況可能改由小毛巾清洗，新進人員就會依臨床狀



護理技術對於新人是重要項目，故OSCE測驗以技術與常用儀器操作為主。

況操作，此時在評核上就會有影響，此可作為下一次進行OSCE時在評核上需再調整之處。

透過部份單位主管得知，曾參與過OSCE測驗的新進人員在臨床上表現頗穩定，但有部份人員因就學期間曾至本院兼職或實習，故在作業流程適應上會比較熟悉，影響OSCE對於新進人員訓練效益的客觀評估。

今年是第一次進行OSCE，雖然辛苦，但收穫其實很多，成就是無形的，透過新的教學方法或評核方法，相信對於新進人員在臨床適應會有更多的協助。

期望接下來能學習到更多好的教學方法，並將現有方法進行修正，讓新進人員在過程中能真正成長，成為護理好手，且除了幫助新進人員外，對於線上的護理人員亦能有幫助。