



慈濟大學護理學系助理教授

林玉娟

魔法老師樂助人

An Accommodating Enchantress – A Profile of Yu-Chuan Lin, Associate Professor of the Nursing Dept. of Tzu Chi University

■ 文 / 王淑貞、吳宛霖

「很感謝這些病人，讓我體會到護理是人與人接觸的專業。」在醫院，身材嬌小的玉娟老師常常被埋沒在學生群之中，總是一馬當先的她，領著一群又一群學生穿梭在病房之間，用帶有一些沙啞的聲音，親自示範幫病人洗澡、換藥的步驟，曾經是品學兼優的護理學系學生，現在玉娟老師仍希望自己是樂於助人的小魔女；而多年來，她也用自己的熱情和行動，影響了無數的學生走入這個領域……。

品學兼優好學生 樂當助人小魔女

「Witch」是玉娟電子信箱的帳號，這一個字在德文的意涵是「善良、樂於助人的小魔女」，玉娟認為老師的角色應該就要如此；因為小魔女可與學生的距離拉近，學生容易記得她。後來宮崎峻的「魔女宅急便」上映後，玉娟老師更成為小魔女精神的代言人。

大學聯考過後，玉娟希望選擇自己有興趣，且有一個不靠別人的專業技能，結果就這樣進入護理的領域裡。雖非自己的第一志願，但玉娟喜歡個能夠與人接觸的專業，於是開始愛上護理。就讀台北醫學大學護理系期間，玉娟連續四年獲得書卷獎，並以第一名畢業。「聰穎、有組織、有教學熱忱、對臨床護理充滿熱情」是學校師生

及醫院護理人員對林玉娟老師的印象。玉娟很感謝臨床實習曾經遇過的病人，讓她體會到護理是人與人接觸。就學期間，玉娟就利用寒暑假的時間，在其他行業打工，讓自己除了護理的技術之外，也比別人更了解這個社會上各行各業的人。「要感謝病人的信任，願意用他們的身體，讓剛踏入醫院的護理師在他們的身上打針。」直到現在，玉娟當了老師，還是喜歡臨床工作，帶著實習護生，一起幫病人洗澡、換藥。

老師領進門 反思日誌添實力

大學畢業後，經由杜敏世教授的推薦，玉娟進入長庚醫院腸胃內科服務，當時的醫院護理部大學畢業生不多，所以當時的護理部陳耕心主任及駱麗華督導，會特別在每個月安排英文期刊閱讀，讓護理同仁技術與專業知識都能成長，也會關心大家在病房的適應情形。對剛踏入社會的新鮮人而言，這些都是很實際的幫助。玉娟養成每天寫反思日誌的習慣，記錄每天發生的人事物與處理狀況，而護理長也很認真的給予回饋，並在每一個學習階段都讓玉娟準備好後，再進入下一階段的學習，培養出玉娟扎實的臨床實力。



整合醫護團隊 以身作則定軍心

工作第二年，玉娟到護理部協助護理品管及護理技術標準的設置，但喜歡照顧病人的玉娟，認為做行政不能離開臨床，所以三天行政、三天臨床。晉升助理護理長後，玉娟發現一個病房必需以病人為中心並靠團隊合作才會有所成就，於是提議病房每月舉辦跨團隊整合個案報告。第一次以一位困難照護的18歲腸粘黏病人為中心，結合各科專業人員的報告，讓護理能夠了解醫療處置的過程，也讓醫生看到了護理的專業，更讓其他病房也跟進。

而後，又因為護理部主任的推薦，玉娟有機會擔任護理前輩余玉眉及陳月枝教授的研究助理，學習收穫豐富。二年後，由衛生署張丹容科長的推薦，她到離職率高達50%的北部某醫院胸腔內科病房協

林玉娟老師特地接受花蓮慈院護理部邀請，於周六休假時間擔任「專案改善書寫工作坊」講師，為同仁釋疑解惑。



林玉娟(左)老師進行鼻胃管護理技術示範練習，同學自願當病人。(慈濟大學提供)

助改善病房離職率。玉娟擔任副護理長，雖然當時不需要輪職夜班，但為了瞭解三班護理人員值班的情形，玉娟不但照輪三班，並爭取護理人員權益，最後直到她離開醫院時，只有二位護理人員因為家庭與結婚的因素離職。

一人居家護理師 披星戴月為病患

在多年臨床工作後，玉娟決定出國進修，但就在出國之際，玉娟的好朋友——唐秀治督導，邀請她到孫逸仙醫院(現和信醫院)擔任安寧居家護理師。孫逸仙醫院是一所癌症專門醫院，當時安寧居家照護沒有健保給付，需要自費。玉娟雖已在護理領域工作了十年，但無照顧居家癌症病人的經驗，此時玉娟熱情好奇的按鈕又再度被啟動——她很想要了解病人的在家狀況，為何有些病人會反覆住院？於是她成為

醫院唯一的居家護理師，必須負責解決所有居家病人的問題。因此，不管夜間或假日或深夜，玉娟都得一個人獨自提著大醫藥箱搭計程車到病人家裡服務。有時計程車司機知道她深夜要去探望病人很辛苦，下車時還會幫忙提醫藥箱下車。當時玉娟認為這是一項很有意義的工作，並不會擔心自己的安危，但直到玉娟擔任老師以後，家人才終於放下心中的石頭。

拼命三郎的精神，不厭其煩的為家人講解、照顧與追蹤，玉娟成功讓一位86歲因胃癌開刀但傷口無法縫合的病人，由原本可能一個月不到的生命，恢復到可以自理生活，延續了一年的生命，連醫師都覺得不可思議。因此玉娟在和信醫院沒有多久的時間，就獲得醫、護、病人及家屬的肯定，被票選為優良護理人員獎，也在一年內讓安寧居家護理上軌道而功成身退。

出國留學親炙典範 回國往需要處出力

30歲這一年，玉娟終於一圓出國進修的夢想，到華盛頓大學護理學院就讀研究所，也因為曾有照顧癌症病人的經驗，玉娟認為癌症家屬所承受的身心衝擊是需要照顧的，而奠定了日後以癌症病人及家屬的照護為主的學習及研究。

研究所畢業後，玉娟選擇了她人生中未有的經驗——教書，來到慈濟大學。玉娟說：「當時只是想這個地方需要我，對社會有貢獻，所以就來了，也沒有考慮到交通偏僻的問題。」因為過去一直擔任臨床工作，剛開始任教，玉娟帶實習比較得心應手，課堂裡教書是過去未有的經驗，對一路順利的玉娟來說是新的挑戰。2003年，慈濟大學提供獎學金讓玉娟到華盛頓大學護理學院完成博士學位，在攻讀博士的過程，學校裡每一位教授各有教學風格及使命感，每一位都是玉娟的榜樣，給她帶來很多的啟發，對教育注入更大的熱忱；教授也期待玉娟能做一個對社會有貢獻的人。

教學育良知 做人比專業重要

玉娟體悟到教育是良知的事業，專業技能固然重要，但做人做事的道理更不能偏廢。開學的第一天，她要求學生做好本份，上課不任意缺席，期末報告時需要穿著正式制服，以示對報告的尊重與重視。爲了讓學生和她一樣因了解而愛上護理，玉娟透過學生的反應不斷的研發教學方法，並參加研習會觀摩別人的長處，甚至也與教小學的妹妹互相討論。並運用慈濟大學教師發展中心豐富的教學資源，及護理學系賴惠玲主任給的開放空間不斷研

發修正，玉娟甚至讓很困難的生物統計學變得容易，連非護理學系的同學都來修她的課。因爲不斷創新以及對教學投注的熱情，使她每年都獲得教學新獎的肯定。

勤勞熱誠加毅力 成就自己貢獻社會

2009年，玉娟的教學成果在日本發表，獲得很大的回響。有一位成功大學附設醫院加護病房的護理長肯定慈濟大學護理學系畢業生優秀的表現，原來其來有自。玉娟老師在護理系的網頁上寫著：「規律的作息，是健康的源頭；勤勞的態度，是無形的財富；工作的熱誠，是成功的基石；堅強的毅力，是困境的資產；良好的溝通，是關係的開始。」不論服務、學習或教學，玉娟老師就是一個認真又勤勞的小魔女，用她熱愛學習、熱愛護理的心，持續不斷地做著與人接觸、想要做、快樂做以及對社會有貢獻的事。

樂於傳承的林玉娟老師與同學合影。

