



繁瑣中的溫柔

The Gentleness in Handling Trifles

■ 文 / 葉美慧 台中慈濟醫院血液透析室護理師

葉美慧(右)寫下三個病人來洗腎常發生的場景，讓大家稍微感受一下透析室忙碌的景象。



場景一

上午7點15分，距離上班時間前15分鐘，「洗腎室」早已來了許多患者，忙得如火如荼，因為老人家怕冷，空調都開很小，加上穿隔離衣，汗流浹背的服務病患……

第六床的阿嬤大聲發脾氣，吵著不要洗腎，「每次都要打針，很痛ㄟ，你們都很沒良心ㄟ，我腰子（腎）又沒怎樣……」，阿嬤開始哭，手指著孩子，「你沒代誌載我來加，又做啥（你沒事載我來這裡要做什麼）？」家屬用無奈的眼神看著護士，交待一聲：「我要

上班，交給你們了！」就離開了。為了讓阿嬤能儘快開始打針透析，同仁開始無所不用其極的哄阿嬤開心，深怕阿嬤不肯，影響到健康，更甚是生命安全……

場景二

上午9點，常規護理工作還沒做完，肚子已經咕嚕咕嚕響，好想吃早餐……此時第十六床的阿公大叫，「小姐，我想要上大號，怎麼辦？」，幫阿公確認狀況良好，馬上暫停透析，將體外循環的血全收回體內，快速借到一張輪椅，大家七手八腳將阿公護送到廁所，深怕一個不留意，傷到阿公，也怕他忍不住就這樣解放了出來，傷了他的自尊心。之後，收機，再繼續上機，又耗時將近一小時，才幫完阿公回復透析程序……

場景三

中午，是護理人員最忙亂的時候，因為剛好在第一班及第二班的交接班之際，也是病人最易出狀況的時候。



第九床的家屬突然大聲叫，「護士快點，我爸臉色發白，突然不講話，快、快……」此時負責照顧的護士必須先暫停手邊的工作趕忙過去處理，收血、評估病人的血壓及意識狀態，輕聲安撫家屬的情緒；沒想到，換第十床的病患又面露痛苦的表情哀號：「小姐，我腳抽筋，已經快抽到肚子了，快點收掉好不好，拜託……」正當在考慮該怎麼安排先後順序時，另一位病患催促的語調傳過來，「小姐，好了沒，還不能洗喔，我等一下有事，快點，還要等多久……」好不容易可以吃午飯，已經快兩點了……

透析學問大 同理病痛身心紓壓

想在工作中享受成就感，很不容易，尤其是在這樣的工作領域中。在不了解洗腎室的人眼中，透析就是打針、操作機器、與患者聊聊天就好了。其實不然。透析患者全仰賴定期的血液透析來維繫生命，透析過程中稍有不慎，極易造成不可抹滅的傷害或是遺憾。

由於必須經年累月忍受扎針之苦，日常生活飲食及活動都受到一定程度上的限制，除了生理上面對疾病、治療的不適外，在家中角色的改變、失去自我實現、對一切不再有控制感等，都會對心理產生極



血液透析不是如一般人想像的簡單程序，需要護理同仁用心處理。

大的壓力，常導致患者不願定時接受透析治療，選擇消極的做法及想法。因此，護理人員除了提供疾病上的照護，更須以愛心、耐心及支持的態度去協助患者，讓他們感受到自己是被接受的，進而覺得自己也是被需要。就好像阿嬤不肯接受透析，護理人員費盡一切心思，不只是一要讓她接受透析，最終要了解為什麼阿嬤不肯透析的原因，到底是因為打針太痛，或是因為洗腎帶來的不舒服，或是在家裡遇到什麼不開心的事等等。

在繁瑣中學習耐性 用心就對了

在繁雜的護理工作中，想享受成就感，很不容易，尤其是在這樣的工作領域中。有時自己忍不住也會想，為什麼要做這一行，除了辛苦還是說不完的辛苦，直到最近，才終於領悟到護理工作除了要膽大心細，手要輕之外，更要有一顆肯用心的心，才能真正溫暖患者的心。