



心喜就幸福

Happiness Comes from Heart

■ 文 / 張玉此 台北慈濟醫院門診護理在理員



都是慈祥的，感覺很親切；來到慈濟，我就有像回家的感覺一般。

懂病苦有耐心 常感恩並珍惜

我喜歡醫院的工作，因為可以第一線接觸到形形色色的人，很多人問我，為什麼可以對病人這麼有耐心，我想是因為，我也曾是一名病患。

在2005年4月，我得了一種「血小板低下紫斑

因為自身罹患罕見疾病的經驗，讓張玉此(左)懂得病人的心急，對病人更有耐心。

攝影 / 簡元吉

到台北慈濟醫院工作，是在一個因緣之下，一位慈濟志工師兄引領我進來的。本來我在外面診所工作，師兄還提醒我：「在醫院工作可是會很忙喔！」但我對他說：「我喜歡在醫院裡工作，在這裡我可以幫助更多人。」如今一轉眼，已將近四年了。記得剛踏進慈濟的第一天，有好多志工師兄師姊，他們都面帶笑容引導病患看診，臉上

症」，原因到現在還是不明。當時我的血小板數量一直降，據醫師說，這是血液腫瘤科的急症，如果不及早做「血漿置換術」，生命恐怕危在旦夕！在加護病房裡進進出出，每天接受不同的治療，讓我感受到身為病人的痛苦和無奈，但是這場病，也改變了我的人生。過去的我，常常為了工作、家庭煩心，脾氣、心情都是陰天。生了這場病

之後，知道失去健康的感覺，讓我懂得珍惜我的家庭，對於許多人事，可以用更多包容的心去面對，我很感恩這場病讓我學習到的東西。

我工作的地方是門診，在這裡，很容易各種不同的情況。病患形形色色，有老人也有小孩，因為病苦，他們的臉上、心情上，難免焦慮不安，等門診的時候會不耐煩，作為一位門診護士，我必須安撫他們的心。面對突發情況，只要用智慧處理、以慈悲對待，就不會和病人有摩擦。到現在，只要是固定回診的病友，我都能叫出他們的名字，和他們也像一家人一樣。

多微笑多關心 快樂又幸福

在復健科門診，有一個很年輕的病人，我都喊他「唐朝栗子」。他因為一場車禍造成無法言語和行動，大好的前途一夕之間全毀了。每次他來復健，就是一臉面無表情，但是當他聽到我叫他「唐朝栗子！」，然後再講冷笑話給他聽，再怎麼冷漠的臉也笑了出來。看到他燦爛的笑容，我相信我的聲音、我的笑話帶給他快樂，也帶給他復健的勇氣。看著他這麼辛苦的復健，我的心好不捨，但我也更體會到「幸福是來自心的快樂，而非身

體的享受。」。

我跟病人結緣的方式，除了用笑容，還有「靜思語」。每天上班前，我都會到醫院二樓書畫志工區，請幾張靜思語卡片。這些靜思語對我幫助很大，每個句子都為我的生活帶來很好的解答。現在我也經常將這些小卡片跟病患分享，當我某些靜思語對患者可能很有幫助，我就會在門診中把小卡片送給他們、跟他們分享證嚴上人的法語，很多病人真的有所轉變，病情改善了，臉上的笑容也多了！連家人的心也跟著開朗起來！

只要是出自內心的微笑，多付出、多關心一點點，收穫就會無窮無盡。我很感恩上人創造慈濟這個大家庭，能讓我擁有更多成長，感恩、再感恩，我會再繼續努力，用心服務每位病人。✿



除了笑容，張玉此也用靜思語卡片與病人結好緣。(此圖由大愛電視台提供)