

# 感謝阿公的包容

## A Thanks to a Grandpa's Tolerance

■ 文 / 鄭安妤 慈濟大學護理學系三年級

在醫院的兩周實習期間，印象很深的是照顧一位因藥物過敏而住院的85歲阿公。

### 火冒三丈的第一次接觸

那天，因為一早就到病房了，所以利用交班前的時段，先到病房探視阿公。當踏入病房時，我看到阿公眼睛閉著，似乎還在睡，身上蓋著醫院的棉被，但在棉被下，則覆蓋著另一條有小熊維尼圖案的薄被，我心裡想，為什麼阿公要蓋二

條棉被？是本身怕冷嗎？還是室內的空調溫度太低？照顧的阿姨告訴我，是阿公的家人幫他準備他最喜歡的被子，因為大家都要上班，無法整天在醫院陪他，所以讓阿公在蓋著被子時能感受到他們的關心。我想這或許是家人在無法兩全的情況下，希望傳達對阿公關懷的一種方法吧！

當我輕輕地掀開阿公的被子，我看到他全身皮膚有很多處大小不一破皮的傷，一旁有許多剝落的皮屑。原來，除了皮膚上的破皮外，阿公的臉、嘴角、口腔內的黏膜也都破了，泌尿道也有破皮和水腫情形，右側截肢腳的傷口和左腳傷口還用綠色治療巾包裹著，我想，阿公一定很痛吧！今天幫阿公換藥時，動作一定要很輕。

同學和我在老師的協助下，一起幫阿公擦澡和處理傷口，我們花了很長一段時間。而且一開始掀開阿公身上的被子到擦澡擦藥的過程，阿公一直火冒三丈，暴怒不已。讓

到病房實習，鄭安妤仔細聽學姊的指導。攝影 / 吳宛霖



我們感到沮喪又無奈。

## 付出溫柔與溫暖 換來配合與沈睡

有了早上第一次與阿公的接觸後，我猜想阿公是因為覺得冷所以脾氣不佳。我提醒自己：「下次幫阿公換藥，動作輕柔外，速度也要加快，減少阿公皮膚暴露在空氣中的時間。」

到了下午再幫阿公擦藥與導尿管照顧時，我特別注意阿公的保暖問題，例如當我們在替阿公左側的手臂擦藥時，我會把其他不需露出的部位先以棉被蓋住，再把烤燈調整到需要被照射的暴露部位。如此加強保暖動作的結果，換來的就是整個傷口和導尿管護理的「異常」順利。阿公不但沒有再對我們大發雷霆，相反的，當我們跟阿公說要翻身的時候，他還很主動配合的讓我們進行所有護理的動作，跟他對話也能得到回應，甚至到最後，阿公還沉沉的睡著了。讓我們頓時覺得，剛剛的辛苦都值得了。

## 感恩包容護理生 量身訂做解病苦

記得玉娟老師曾經告訴我們：「不可以成為一位只會執行醫囑的護理人員，而是要成為一位可以為病人提供『量身訂做』護理的護理人員為目標，而學習體會和了解病



人的需要，則是提供『量身訂做之護理』的開始！」

從護理阿公的過程，讓我體會到，「用心」和「將心比心」，就能讓阿公的心情和反應截然不同。這次的經驗，讓我了解到在照顧病人過程中，除了要發揮專業的臨床技能外，一顆熱心助人、不怕困難的赤子之心與同理心，更是不可缺乏。

感恩這位阿公，因為他的包容，讓我學會如何從病人的角度去思考他的需要，也感恩阿公的身教，讓我了解到護理要怎麼「做」，才可以稱為「好的護理。」阿公，謝謝您！

從與照護病人的互動，讓鄭安妤學會更好的護理方式，也懂得向病人道感謝。攝影／吳宛霖