

# 用心團隊 十年如一

## 10-year Team Efforts in Cardiac ICU

■ 文 / 林志達 大林慈濟醫院心臟內科加護病房主任

時光荏苒，來到大林慈院已經快10年，不是一段短的時間，但往日影像歷歷在目，彷彿昨日才剛發生。

### 從無到有 克服困難十年成

猶記10年前，在北部的醫學中心剛升上心臟內科主治醫師，因為家住南部，決定回到南部上班，以便就近照顧家裡。科主任便向林俊龍

執行長(為當時的院長)推薦我到大林慈院上班。

初次到醫院參觀時嚇了一跳！一方面是因為醫院還沒蓋好，另一方面是沒有預期到在嘉義縣大林鎮這所謂的鄉下地方會蓋這麼大的醫院。林俊龍院長領著我們夫妻倆，戴著工地帽在醫院內參觀，一邊走著一邊用手指著說：「這裡是心臟

科加護病房，這裡是心導管室……」，似乎在林院長的心中已經看到大林慈院的樣貌。那時我的心裡想著：「能夠和一家醫院一起成長的經驗，不是每位醫師都



林志達醫師在美侖護理長生日卡片上特別感謝她的帶領，讓心臟內科加護病房護理品質日見成長。

能遇到的！」就這樣，我帶著自己的冒險性格，進來這家田中央的醫院上班了。

開院之初，可以說是筆路藍縷，遇到很多大大小小的問題。例如：有一次醫院的空調系統故障，大熱天沒有冷氣，住院病人受不了而要求出院；一次是當時急診的醫師人力不足，需要內科醫師的協力支援……。但，關關難過關關過，在執行長的心中似乎沒有過不了的難關，在他及現任的簡守信院長帶領之下，全院同仁努力付出，大林慈濟醫院不斷地成長茁壯，10年下來才有了今天，獲得鄉親與各方的肯定。10年中遇到的一項主要問題，就是護理人力的不足。雖然每年都有新進護理人員的加入，但同時也有人離職。醫院還曾經體恤護理人力的短缺，暫時關閉部份病床，避免護理人力負擔過重。平心而論，護士是一項除了累人且壓力過大的工作之外，還需要輪班，如果已婚加上有小孩，又要兼顧工作及家庭。在不能兩全的情況之下，最後只好轉換跑道。所幸在大家的努力、醫院的支持之下，慢慢的補足護理人力，病床也慢慢的復床。



### 護理的好 病人都知道

一般在醫院最常看到的光景就是當病人痊癒時，對醫生是感激萬分，又是送花送禮物，更甚者送上大大的匾額上寫著「仁心仁術」、「華陀再世」。實際上病人要能痊癒出院，是靠整個醫療團隊的努力，特別是勞苦功高的「白衣大士」們，希望大家不吝給這些在醫師背後默默付出的護理同仁們一些掌聲。

在醫院可看到的另一個景象就是：每當病人對醫院或醫療有抱怨時，護理人通常都是首當其衝，要承受病人及家屬的情緒反應，等到

護理同仁往往是面對病人與家屬情緒的第一線，但也是讓他們安心放心的第一線。



大林慈院滿十年，林醫師在大林也滿十年，心臟內科加護病房團隊守護鄉民健康的努力將持續不輟。

醫師出現，病人又收回憤怒的表情，好像沒發生事情一樣。

護理人員有對病人與家屬衛生教育的義務，不管是在門診或病房，例如心衰竭病人不能喝太多水，冠心病病人不能吃太鹹的食物等等，但是，有心臟疾病的病人其特質之一是比較固執、脾氣比較急，所以護理師不免遇到病人唱反調。每當查房的時候，就會聽到護理人員耳提面命的囑咐道：「阿公，你的水喝太多了，這樣心臟會負荷不了！來，先沾點水在嘴唇上。」、「阿婆，不要在家都吃些醬瓜類的東西，太鹹了！對身體不好喔！」護理人員如同在照顧自己的長輩般，給予舒適的照護，也善盡提醒的責任。偶而會聽到病人狀似抱怨地

說：「你們這裡的護士真的是很愛唸，比我還愛唸，一件事情交代好幾次！」但表情是很開心，知道護士對病人的好。

也看到許多的病人，在病情痊癒出院時對著護理人員說著感謝的話語。一個親切的握手或是擁抱，都是護理人員最大的滿足及鼓勵。

### 持續守護 樂當雲嘉健康磐石

大體來說，護理師是一項「吃力不討好」的工作，但在這10年也有很多的白衣大士一直堅守在自己的崗位上，默默地為病人付出。就拿目前的心臟科加護病房護理長美伶來講，經過10年的歷練，已經由一位青澀的小護士，變成一位可以獨當一面的護理長，繼續帶領著心臟科加護病房的護理團隊，守護著病人的健康。

以往，遠離塵囂的大林慈院，讓同仁在下班後就沒有可以娛樂及放鬆的地方。現在院方鼓勵並提倡許多的娛樂及放鬆的活動，讓護理人員能調適好自己的身心，才能工作得更長久。

大林慈院滿十年了，雖然整個週遭的醫療環境不斷在變，但是，大林的青山、藍天、如茵綠草不變，醫療團隊守護病人健康的決心，更是不變。☺