

田中央的國際醫療

International Medical Service Amidst the Fields

■ 文 / 許玉珍 大林慈濟醫院11B病房護理長

回想起去年的8月19日，國際旅遊病房評鑑雖然只有短短10分鐘的訪查，但事前的籌畫與準備，投注的時間卻是10分鐘的百倍千倍。幸好結果皆大歡喜。

大林慈院的國際旅遊病房是將大愛樓十一樓B的2125病房全面大改造。原本是同仁們用來進行頭頸部、鼻部衛教和籌劃QCC活動的場地，存有大家努力的記憶。

隨著一次次的裝修，整個病房漸次改換面貌，最後終於竣工。國際病房的門一開啓，眼見舒適的L型沙發組、黑色圓形玻璃桌，高雅時尚；再走進病室，側邊窗戶採光充足顯得病室更寬敞明亮，頓時有如身處五星級大飯店；放眼望去，窗外山色迷人、綠意盎然、全身舒暢，這所田中央的大醫院，不僅有國際級的病房，更有著怡人的觀光景緻。

國際醫療服務的硬體設備已全部完成，接下來即是軟體的籌劃了。我們準備了英文版的書面資料，包括病人入出院流程、病室環境介紹、膝關節健康促進方案，還有安排住院期間家屬的旅遊資訊，另外營養組亦特別製作了英文版菜單，讓病患安心享用醫院內提供的餐點。在國際病房內的小廚房亦提供了電熱爐，可料理簡單的食物，與家中的廚房相較之下絲毫不遜色！當有外國病人需入院時，我們的國際醫療中心經理已協助安排與接待。病房護理同仁亦參與一系列醫療會話課程，經由一次次的練習，說英文的膽量漸漸提升。

整個國際病房的設置與準備，從無至有，要感謝參與過的每一位同仁，過程的點點滴滴，皆是寶貴的經驗與回憶。我們期待著田中央的大醫院，醫療國際化服務能更上一層樓。

大林慈濟醫院已準備好提供國際觀光醫療服務，除了五星級的舒適病房與專人服務，還有南台灣的鄉村風光。

