



# 健康促進 英倫意外旅

## An Unexpected Encounter During Health Promoting Hospital Convention in UK

■ 文 / 廖慧燕 大林慈濟醫院護理部副主任

廖慧燕副主任特地  
在英國街頭小攤「小意思」(a  
piece of cake)  
前面留影，因為  
這次旅程其實有  
大收穫。



很榮幸有機會到英國曼徹斯特參加WHO舉辦的第18屆健康促進醫院年會。我們醫院已經推行「健康促進」多年，也已經有五年參加國際年會的經驗，雖然自己有在協助執行，不過卻不積極嘗試把執行成效轉化成文字，每年都是用羨慕的眼光看優秀的同仁出國發表論文。

這次是在林名男主任的大力推動及「催促」下，才讓我把握機緣。

先前有去大陸發放賑災的經驗，所以這次抱著類似的「跟團」心情，去英國報告，跟著慈濟團隊活動，然後回台灣，因此準備的東西不多，誰知湊巧的當上了百年難得的氣候災民，讓我們在倫敦多留了5天，深入瞭解當地文化及風情。總之，這是一趟很難忘的旅程。

### 漫漫旅途 時差消失

4月13日出發。出發時雖然是一大早，但大家的臉上除了興奮之外，還夾雜著要報告的緊張。

整齊的隊伍總是吸引眾人的注目，在機場與其他院區、大愛台同仁集合後，二十多個人就踏上了旅程，要去英國報告我們在台灣推動健康促進醫院的豐碩成果。從台灣到英國倫敦必須花14個小時的飛行時間，當地與台



灣的時差是7個小時。但在飛機上是無法好好入睡的，大家都把電腦拿出來準備要報告的資料內容，或者應該說複習吧。

到達倫敦機場後，出了海關，就受到英國慈濟師兄師姊的熱烈歡迎，貼心的準備了我們每個人的餐盒，好讓我們從倫敦到曼徹斯特不會餓著，因為搭乘長途公車(英國稱coach)也要4個小時，抵達曼徹斯特時已經是晚上11點多。

其實一趟這樣的旅程真的好遙遠，到旅館之後已經累得沒有時差的問題，可以直接「昏倒」在床上睡熟了。隔天先跟著曼徹斯特當地的師姊參觀，他們只有三個人，卻依然努力地在當地做慈善事，把功勞回歸台灣。在師姊們熱情的導覽下，我們瞭解到曼徹斯特這個小鎮的歷史，並參觀了當地的美術館及足球場，我的腳力也等於接受了「特訓」。

### 健康促進專業殿堂 台灣貢獻四分之一

到了晚上，就是健康促進醫院年會正式展開的時間了，由當地的兒童合唱團揭開序幕，美妙的歌聲讓我暫時忘記明天要報告的焦慮，也慢慢喚起曾經漂留在國外多年的我。接著的開場演講，主要是闡釋本次大會主題的方向——「找出健康不平等的原因和結果：醫療服務與健康促進

醫院網絡的貢獻」(Tackling Causes and Consequences of Inequalities in Health: Contributions of Health Services and the HPH Network)，幾個國家報告他們所做的貢獻及未來發展的方向。與會者來自全球23個國家，其中台灣參與人數為第三多的國家。

今年大會共錄取277篇論文，台灣有68篇錄取，佔了四分之一，慈濟醫療志業體就佔了其中28篇，包括8篇口頭論文、6篇迷你口頭論文及14篇海報論文，其中大林又佔所有志業體之冠。

### 大林老人照護成果 自我挑戰分享國際

4月15日對我來說，是個很令人緊張的日子，雖然上台演講也算「不

廖慧燕副主任將大林慈院日間照護中心老人照護的成效分享給國際間推動健康促進醫院的會員。





慈濟醫療志業由林俊龍執行長(後排中右)帶隊到英國發表健康促進醫院成果，圖為團隊二十多人與英國慈濟志工在會場合影。後排右六為大林慈院簡守信院長，後排中左為台北慈院趙有誠院長。

計其數」，不過對著一群外國人報告已經是很久以前的事，抱著戰戰兢兢的心情準備自我挑戰去。我是第一場報告的第一位，中午胡亂吃了東西後就馬上到會場去確認簡報檔案是否正確，再做「最後的衝刺」，期盼自己不要出錯。我報告的主題是「在鄉下地區之健康促進醫院的日間照護中心對於照護需功能協助老人成效探討」(Day care center in health promoting hospital for healthy and unhealthy geriatric elders in rural area)，主要是要分享9C病房日間照護對於老人家及志工參與協助照顧之後的滿意度及成效。

報告時心情還算穩定，越報告越順，也就不再那麼害怕，不過等到有

人發問時，才發現自己腦子一片空白，知道對方的問題，卻答不出來，幸好林名男主任及時為我解圍，雖到現在我還是覺得很丟臉，不過告訴自己記取教訓，下一次會更好，如果還有機會的話。

此行最緊張的時刻已經過去了，接下來就可以放心地幫忙其他人，也順便感受在國外的氣氛了。所以16日我的主要工作就是協助其他同仁的報告，也到大愛感恩科技公司設攤處幫忙，自己全身穿著寶特瓶回收製作的衣褲及背心當起活廣告。記得當時一個泰國政府官員對於我們的環保成效很好奇，並且稱讚有加，不過他也問到：「佛教徒不是都是在靜坐靈修嗎？」我說：





「不是！因為我們上人要我們佛法生活化，所以我們做環保也是在修行。」他聽完後認同地點點頭。

這兩天的年會，大家的報告都很順利，無論是口頭或者是海報，其中，林俊龍執行長的海報獲得首獎，簡守信院長的報告獲得最多的掌聲，總體的認知就是大家對於慈濟這個名字印象更深刻了。這二天是充實的、也讓我學習到很多，不單是學術方面，與人用不同的語言溝通也有進步。

## 百年難遇爆火山 接變化球遊倫敦

就在坐coach往倫敦的路上，林主任接到航空公司的電話，告知因為火山爆發，火山灰影響到航線所以飛機停飛，何時才能回去就成了未知數。坦白說，當初的心情真的是五味雜陳，不知是該擔心還是喜悅？到了倫敦，依然有許多師兄姊熱情招呼，讓我們忘卻了無法立刻回台灣的事實。我們去參觀了大英博物館、白金漢宮、西敏寺、國會大廈、倫敦眼、大鵬鐘、倫敦塔橋…，真的很美，隔天也去了溫莎堡，每個小時的遊行讓我感動，整齊劃一的隊伍，就像一張美麗的圖畫。下午在一個活動中心辦座談會，執行長及簡院長、台北慈院趙有誠院長的精彩演講讓大家聽得欲罷不能，也獲得了很好的迴響。

英國真的就像大家所說的，是充滿藝術氣息的一個國家，果真名不

虛傳。在大家因禍得福忙著遊玩的期間，執行長、院長及師兄師姊們正在為我們住的地方擔心，因為倫敦一下子擠太多無法離開的人，所以飯店幾乎是全滿。就在師兄師姊徹夜尋找之下，終於找到了歇腳之處，雖然可說是設施很不良的飯店，不過想一想能有地方住已經是很幸福了。

還在等候飛機復飛的消息，接下來的三天，我們同行的8個人被接到一對台灣夫妻家暫住。印象最深的一件事是，當我們得知必須在英國再多留一天時，我負責去開口取得這對夫妻的同意，並表明希望付費，男主人竟然說：「都是出外人何必這麼客氣？我們是不會收錢的。」心中真的充滿感謝。等待的期間，師兄師姊的招呼關懷都沒有斷過，陌生的倫敦也變得慢慢熟悉，每天買著一張非尖峰時斷的地鐵票，靠著地鐵圖及一本旅遊書，四處欣賞倫敦的美。

當知道確定可以回來時，心情是喜悅的，也是依依不捨的。感謝醫院給我這個機會去外面見識，感謝一路幫我的主管們，此行也認識了其他院區的好夥伴。因為平日工作的本分事，而能推動醫院的健康促進，到英國報告，又因為火山的突然爆發滯留當地，轉換心情，而多感受了異國風情；這是一次意料之外的旅程，但是是一次絕佳的經驗，收穫非凡。☺