



護長男為 戶長難為

Male Head Nurse, An Uneasy Job

■ 文 / 郭仁哲 大林慈濟醫院身心醫學科護理長



熱愛史努比的郭仁哲當了護理長之後，才了解當家的難處。

「握緊拳頭時，好像抓住了許多東西，其實連空氣都沒抓到！張開雙臂時，好像雙手空空，但是全世界就都在你手心！」這是最喜歡的一張史努比桌面上的文字，伴我渡過了生命中最黑暗的低潮。當我痛苦壓抑無法自解時，就會拿起手機，看著這張桌面，心中輕吟著這幾句話，每每總有些啓發感悟。繃緊的神經、握緊的拳頭、以及緊蹙的雙眉，不知不覺便一點一點地鬆開來。

戶長難為 新舊融合大挑戰

四年前我的人生走上了叉路，離開了原先的軌道，開始為一群女人當家。在這萬紅叢中一點綠的生活，並沒有令人遐想的浪漫，苦心竭力換來的是甜是苦？個中滋味只有自己心裡明白。

話說長江後浪推前浪，但是護理職場上的薪火相傳從來都不是水到渠成般的平順。有一天某位頗為資深的同仁前來找我，要求不想跟一位新進同仁搭班，她表示學妹做事很「兩光」，跟她搭班壓力大、接她的班壓力更大。當下我靜靜地聽著她的抱怨，心裡卻漣漪著淡淡的失落。世人錦上添花者眾，雪中送炭者寡，怎能在走過了之後，就忘了當初新人的難處？人不可忘本！何況我們是一個團體，要適時地把手心向下，拉起未學後進的手，攜手並進才能創造更大的利益啊。

於是，我先同理這位姊妹不滿的情緒，然後引導她去思考，當她再遇到同樣的情境時，要怎樣做才能幫助學妹成長，也減少自己當班時的壓

力。當然，大多數人的想法是就交給護理長去處理。只是，我認為一個新人的成長不單單是輔導員的責任，而是整個單位都要去維繫，是好緣我們珍惜、是孽緣我們祝福。而且，三個月的試用期就可以讓新人「轉大人」嗎？羅馬不是一天造成的，專業也不是一蹴可幾的。新人在培訓期，我們為其奠基並建築架構，讓他往後可以形成屬於自己專業的殿堂，而這個浩大漫長的工程是要整個團隊一起監督以及護持的。

幸福女人背後的男人

也許，千錯萬錯是我錯。不知道是不是我的紅鸞星三十五年沒動了，所以醞釀的喜氣已經滿到溢出，讓單位的姊妹「法雨均霑」。做「戶長」這幾年，年年喜事不斷，結婚的一年兩三個就不說了；厲害的是，每年都有三個姊妹在同一個時期懷孕，同時生產放假，導致年年都有一段人力緊繃期。所以姊妹們都會對新進的妹妹說：「阿長的辦公室有拜月老跟註生娘娘喔！」雖然休假沒以前多，卻也不曾出現超時工作的情形，所以，總算是「關關難過關關過」。唉！一群幸福的女人背後，總有一個辛苦的男人。連我這樣一個男人，都能體會到女人懷孕、生子、帶小孩是這麼的辛苦。

因為單身又住宿，所以每天都很晚下班，辦公室總是不缺少同仁的愛心餐點。原來我的關心體諒大家感受得到。

從握緊的拳頭 到開展的雙臂

從來沒有想過我會走護理，做事一向要求完美的我，也從來沒有想過會被賞識而當主管，從沒想過 是福是禍？

原本耿耿於懷的我，看見自己握緊的拳頭，心中忽然升起一絲明悟：拳頭儘管用力握得再緊，五根手指頭也不會同方向。拳頭如此，何況人心？就竭盡自己所能，讓那些比你苦、比你難過的人，感受到這世上的陽光和美麗吧！只要信心在、勇氣就在；努力在、成功就在。想到史努比的名言，不就是在告訴我，凡事不要每一件都看得太認真、太執著，告訴自己問心無愧、安守本分，就順其自然發展，只要我努力耕耘，一定會嚐到甜美的果實。☺

帶單位同仁，除了專業能力的提昇，也要兼顧生活品質，讓仁哲護理長笑稱自己是這一群幸福女人背後的男人。

