



東部護生 OSCE首試

First-run OSCE Test
for Nursing Students
in Eastern Taiwan

■ 文 / 吳雅萍

將OSCE融入校際比賽，讓護生感受真實，考出真正能力。圖為慈濟大學護生接受考試。攝影 / 吳雅萍

當不會喊痛、不會反應的的假人娃娃換成真人病患，年輕護生要如何應付各種突發考驗？遇到抱怨連連、不願配合的病患，尚未有臨床照護經驗的同學們要怎麼安撫病人情緒，與病人溝通？

OSCE競賽考實力 東部護生憑本事

慈濟大學護理學系結合教學卓越中心，與花蓮慈濟醫院教學部合作，於今年10月9日延續去年的競賽活動，擴大舉辦「東部護理生護理能力競賽」活動，將醫院裡常見的護理問題化作一道道比賽考題，過程緊湊，情境擬真，重重關卡考驗參賽者的多元護理能力。

參賽學校包含有慈大護理學系、慈濟技術學院、羅東聖母護專等東部大專護理校院，同時邀請參賽學校之護理教師以及業界代表慈濟醫

院人員共同擔任競賽評審。

這是台灣護理學界首次將「客觀結構式臨床測驗」(Objective Structured Clinical Examination，簡稱OSCE)導入校際比賽設計，結合電腦輔助軟體、虛擬實境及標準化病人等多元實務情境，將多種學習項目組合後進行不同主題的測驗，受試者要跑四個考站，限時解決考題，整體設計嚴謹，循序漸進，參賽護生都直呼考題好生動、好寫實、好逼真。

標準化病人現考場 護病溝通勤應變

鈴聲一響，受試者進入考站接受主題考驗。從問候到清潔、消毒、說明目的、執行護理作業，每一個動作都馬虎不得。親切問診，如何安撫關懷病患，讓患者和家屬獲得最大的尊重，從技術到態度都是評

審評分上關注的重點。

影片評析「大家來找碴」，看看影片中的醫病互動與護理處置方式哪裡有問題，慈濟技術學院五年級的曾芷柔同學表示，影片拍得很寫實，讓自己很容易就融入考題之中，去思考如果是自己會怎麼做，如何能讓病人受到關懷與妥善照護。

另一站現場請來受過訓練的慈濟志工擔任標準化病人，受試者要溝通、要安撫病人，還要關懷病人家屬，考驗受試者的護病溝通技巧及現場處置問題的應變能力。

慈濟大學護理系三年級的林政豪同學表示，「護理技術測驗」令他印象最為深刻，比賽15分鐘之內就要完成，相當急迫，雖然自己在考試前兩個星期就開始準備，但臨陣上場仍免不了緊張。第二站「護病溝通情境題」，面對對護理人員沒有信心，不願配合的病患，他認為沒有所謂故意刁難人的病患，一定是他有了不好的感受或病痛才會反應，護理人員應該要用同理心去理解，「希望學校可以多辦這類活動，真的很有幫助。」

臨床實務情境 護生受益匪淺

羅東聖母護專的同學們凌晨五點多就跟著帶隊老師搭火車來到花蓮，在經過半天的競賽活動，都感覺這趟旅程相當值得，也有機會瞭解所謂的OSCE，獲益匪淺。四年

級的游育茵同學表示，「發現自己看到病人就怯場，舌頭打結，要花很多時間才能表達想說的話。」這次競賽讓同學感受到護病溝通的重要性，游同學說：「每一關都很真實，有機會我一定要再來挑戰！」

比賽結果地主隊慈濟大學成為最大贏家，囊括個人組優勝第1~3名及團體組優勝第1~2名等大獎，慈濟技術學院抱走最佳團體默契獎及最佳反思獎等獎項，遠道而來的羅東聖母護專則獲得團體組優勝第三名及最佳醫病溝通、精神總錦標等獎項。

活動負責人慈濟大學護理系謝美玲老師表示：「OSCE已納入醫師國考，未來也可能列入護理人員考照。」這種全面性的測驗方式，可以幫助護生藉由多元化的臨床實務情境，融合模擬模具及標準化病人的考題策略，讓年輕護生在進入臨床前就更進入狀況，提昇護理專業。

競賽最後由活動負責人慈濟大學護理學系謝美玲老師講評，感謝東部地區參與院校，也鼓勵護理學子能藉此競賽增強實力。攝影 / 吳雅萍

