



聚焦問題找解答

——問題導向教學

Problem-based Learning

■ 文 / 湯麗君 慈濟技術學院護理系講師

問題導向學習法可培養學生增強解決問題的能力。圖為慈濟技術學院潘昭貴老師帶學生於醫院實習期間進行教學。攝影 / 李玉如

臨床護理同仁近幾年來常會遇到，病患或家屬問一些課本上沒有提供答案的問題，或是已過時的資訊。還記得多年前一位資深護理同仁被家屬追著請教：「坊間流傳吃月見草油可以美容是真的嗎？聽說是健康食品所以不會有問題，到底

該吃多少？為什麼有幫助？真的沒有副作用嗎？」或是被問，「我都一直失眠，朋友建議我用褪黑色激素來當作是安眠劑，真的可以嗎？」護理同仁也只淡淡地說：「我請醫師解釋，我不清楚有關您所說的。」這種情境相信在臨床仍然是平常易見的。

培育多元能力 教師引導獨立思考

在要求護理品質的現今，護理專業人才已不能用「不是自己的專業或工作範疇」為理由而去忽略病患的需求。護理能力的需求早已跳脫以往只著重技能的年代，而朝向更多元能力的培育，例如：具備批判性的思維來協助臨床決策的過程，具文化高度敏感性來提供跨文化照護，具備實證的基本概念及能力來提供實證照護，及對全球健康議題具掌握性以提供全面性及整體性照護。

實證照護是一全球趨勢，更是護理課程設計的重要的指標之一，為培育護理人員具備實證照護基本概念及應用的能力，慈濟技術學院護理系於2004年開始於二技日間部課程(成人護理學)以問題導向學習法(Problem-based Learning, PBL)為主要教學策略，以學生為中心、教師引導為原則，以臨床實際個案問題為





現在的護生在進入臨床前，就跟著學校老師與臨床學姊們逐漸了解何謂實證護理。攝影／謝自富

教材，培養學習者在解決問題的討論過程中，獨立搜尋多面向資料，在小團體學習環境中鼓勵彼此互動及回饋，以進行腦力激盪及批判性思維的培養，在團體合作學習的氛圍下增強問題解決的能力。

更結合實證護理及護理資訊課程，運用實證資料搜尋的技巧來擷取實證資料運用於個案之照護。

運用小組模式 善用資訊找實證

而二技進修部學生具備豐富的臨床背景經驗，在以團隊導向學習 (Team-based Learning, TBL) 的成人護理學課程中以小組討論模式來進行大班教學，不僅可以促進團隊合作更可藉由護理資訊及實證護理加強臨床護理人員搜尋最佳證據之能力及信

心，協助實證照護的運用。

在問題導向學習法學習成效部份，學生表示「讓我們真的可以利用自學的方法學到很多東西！很有成就感！」「讓我們的知識庫掀起一陣狂風……使我們的方向與對問題的敏銳度大大提升。」「課程很符合現代護理的需要。」日間部課程以每學期進行兩次評量，以學習者角度來修正課程內容，期盼以學生為中心的學習模式能確切落實。以座談模式來了解進修部學員的需求，以作為課程修正的依據。此外，日間部畢業一年的學習成效追蹤，也顯示畢業生對於在校所學的終生學習技能能運用在臨床個案的照護而具信心，並給予課程高度肯定。☺