

看不見的專業

An Invisible Profession

文 | 譔大中 臺北慈濟醫院心臟外科主治醫師



大學畢業退伍後，我進入臺大醫院心臟外科接受住院醫師訓練。傳統的外科醫師養成教育是嚴格的師徒制，每個月年輕住院醫師都會被指定加入某個資深主治醫師的病房團隊照顧住院病患，團隊成員還包括了實習醫師及護士等人員；住院醫師承主治醫師之命令開立醫囑，交由護理師執行。此外，每天早上總住院醫師都會指派年輕住院醫師跟隨某個資深主治醫師執行手術；手術團隊是一

個每日機動調整的任務編組，主治醫師是團隊的領導者及手術的實際執行者，而其他人，包括刷手及流動護士，都是他的助手。這樣的制度讓住院醫師很快地學會照顧病患的知識及手術的技巧，但更重要的是藉由朝夕相處，耳濡目染，領會到資深醫師的醫德及毅力。

由於我們處理的都是攸關生命的事項，沒有犯錯的空間，主治醫師會非常明確地下達指令，而住院醫師得立即正確執行；若有任何討論或質疑，都必須在事後才能提出。當時的工作是非常緊湊的，往往從早上六點多工作到半夜；吃飯睡覺之後，又是另一個早上六點多。

雖然天天見面，第一次真正觀察到護士做什麼事已經是一年之後了。

那是在住院醫師生涯的第二年，這一整年幾乎都在加護病房度過。記得有一天早上查房時，主治醫師（一位強悍的女士）忽然指著正在幫病患擦澡的兩位非常年輕的護士說：「在家裡都是父母捧在手上的心肝寶貝，在這裡幫病患又擦屎又

擦尿」。不說我還沒想到，開刀房刀裡來、針裡去，重症單位又是痰、又是膿，怎麼待得住呀！恐怕不多久就逃之夭夭了。那一天的半夜我值班，特意繞到開刀房和加護病房看了一下，但出乎我意料的，大夜班的護士竟然普遍還比較資深。

這可讓我想不通了：他們怎麼能擦屎擦尿那麼多年呀？！

「護理」一詞，乃譯自英文的“nursing”，而“nursing”一字則由拉丁文的“nutricius”演譯而來，意含撫育、扶助、保護、照顧弱小、病患及殘疾等意義。牛津英文字典對「護理」解釋為護士以行動、提供健康照護的實踐或專業。

在第三年到第五年的住院醫師生涯中，每天睜開眼就是開刀，下了手術檯要不是在另一檯刀上，就是在往另一檯刀的路上，每天穿著開刀房無限供應的綠色手術內衣，倒也省了不少治裝費。回憶起穿上住院醫師短袍的那一天，是辦理離院手續那一天。我向同事們道別，赫然發現那兩位幫病患擦屎擦尿非常年輕的護士已經成了大夜班的資深護士；大夜班的資深護士依然堅守崗位。

他們怎麼能擦屎擦尿那麼多年呀？！腦袋沒壞吧？

一定有什麼我沒注意到的事吧？！難道他們是為了「提昇護理形象」嗎？



誼大中醫師在忙碌的住院醫師訓練期間，發覺加護病房護理人員雖年輕卻堅守崗位。圖為臺北慈院加護病房照護一景。

臺灣護理學會暨亞洲護理學會聯盟聯合發表立場聲明：「提昇護理形象」

臺灣護理學會鄭重呼籲政府部門、護理專業團體、護理校院、醫療機構、社會大眾及護理專業人員應共同合作，以下列方式促進護理專業形象之提升：

1. 確認護理人員之專業角色與功能：擁有國家證照，落實護理人員法中，與健康照護團隊合作，以人為中心，承擔民眾與家庭於預防、治療與復健工作時之健康促進、恢復健康或平靜尊嚴之面對死亡。
2. 政府應大力協助維護及提昇護理人員專業形象，嚴格禁止專業形象被濫用，如：在非醫療環境中穿著護士制服、配戴護士帽，或

進行違反專業形象之各式表演。

3. 專業團體與社會大眾應深入瞭解護理人員之合法稱謂：「護士」及「護理師」，保護專業人員的頭銜、專業角色與職責，並充份給予尊重及支持。
4. 護理校院應規劃護理專業形象之護理課程，培育具備「關懷」、「知能」及「人性」的專業人員。
5. 當護理人員遭遇社會或媒體不當對待或報導時，護理專業團體應立即回應且採取法律之保護程序。
6. 護理人員以身為專業人員為榮，言行舉止要符合社會規範，共同捍衛民眾就醫安全與自身專業形象。主動汲取新知、提昇社會地位，爭取社會大眾之認同及尊重。

諶大中醫師在臺北慈院承擔起心臟移植手術的主刀工作，整個移植團隊接獲通知後即不分晝夜地展開移植任務。左二為諶醫師，左一為開刀房護理同仁。



當時也未及多思。

擔任主治醫師之後，穿白袍子的時間多了一些，病患向你說謝謝的次數也多了一些；剛開始還有些飄飄然，可久了就習以為常了。

可是想起臺大加護病房柯文哲醫師的名言，心中隱隱覺得這「習以為常」有些不妥。

柯醫師的理論如下：加護病房有三流。

第一流的加護病房總是防患於未然，在併發症出現之前就先處理好了，所以病患平安無事，迅速出院。

第二流的加護病房總是非常小心積極地處理併發症，縱使病患經歷驚濤駭浪，大致也能從鬼門關挽回生命，不過這加護病房住得可久了。

第三流的加護病房總是相信老天保佑，也不知道有併發症，病患往往性命不保。

通常病患及家屬最感謝的是第二流的加護病房。

我終於知道心中隱隱覺得的「不妥」是什麼；而我也終於知道他們怎麼能擦屎擦尿那麼多年了。

對於我們這些長年與重症病患相



護理人員不畏髒污地盡心照顧重症病患，目的就是要挽救最危急的病人，謹醫師以此文與所有加護病房護理同仁共勉求進步。

處的醫療從業人員而言，心中最高的境界就是「第一流的加護病房」；長時間工作與訓練，適應工作環境中的危險與髒汙，目的只有一個，就是「挽救最危急的病患」。

習慣讚美是危險的。只有對於現狀的不滿與對於完美的追求，是支持我們進步的動力。

僅以本文與「身無白衣，心有專業」的夥伴們共勉。☺