

專業用心智慧現

Mindfulness in Profession Evokes Wisdom

◆ 文 / 趙有誠 臺北慈濟醫院院長



我們臺北慈院大部分的護理同仁都相當年輕，其實臺灣各大醫院都是如此，21、22 歲畢業後就開始在醫療第一線工作，三班輪替，日夜顛倒，長年守護虛弱危急的病患，每天要目睹生死交關，克服種種因病患病情變化而起的壓力，除了專業技術的挑戰之外，還有生理心理更大的挑戰，不少人私下也會難過哭泣，動念起退轉心。不過，感恩臺北慈院依然堅守崗位的白衣大士們，感恩他們慈悲膚慰，人傷我痛的精神。

有一次一位資深慈濟人住院，這位師兄因罹患腸病變，大腸改道，需要依賴人工肛門排便。我到病房去探望時，正好是由一位年輕護理同仁負責照護工作，她當時正在幫病患換便袋，整個房間充滿糞臭味，而她一心不亂，眉頭不皺，溫柔的雙手細心輕巧地照顧每個環節。這幕溫柔莊嚴的美，映入眼中，正是白衣大士顯身，膚慰蒼生，腐味化馨香，幽幽傳遠動人心。

還有一位病患大德住院，好幾天無法排便，一位護理同仁幫他灌腸通便，但大德因為大腸受到刺激，一下沒憋住，泥便噴瀉而出，濺上護理同仁一身。而她絲毫不以為意，貼心依舊，細心處理善後，還安慰病患沒關係，帶給對方舒適安心，令病患感恩不已，親自寫了一封讚美信生動描述當時情境，也肯定臺北慈院護理同仁視病猶親的美善。

臺北慈院護理同仁們雖然年輕，但很有創意！年年在護理用品創新上精進努力，為病患營造更舒適的醫療環境和照顧品質。不但如此，他們還把珍惜延續物命的理念巧妙灌注在用品創新的巧思中，今年他們又推出 9 項創新作品，且兼具提升照護品質、環保、節能及資源回收再利用等多重面向。

如何有效預防病患跌倒，一直是改善醫療照護品質的焦點。臺北慈院護理同仁利用回收的布單，製作成「捕跌網」，這是用布條將一片布單固定在床欄，就像在病床上方加蓋一層懸空的保護天幕，多一層保護，患者的手腳不必再受約束五花大綁，可在保護幕內活動自如，卻又不會隨意翻下床，大幅降低病患從床上跌落的危險。這對神智不清、躁動不安或情緒不穩的病患，幫助相當大，安全照護且兼具人道精神。

小紙箱，大作用。一些等著廢棄回收的紙箱，在護理同仁們腦力激盪下，也開創了利用價值，血液培養瓶箱正是其中一例。紙箱中一格一格的空間原來裝著的培養瓶用完後，護理同仁藉這類空箱原有的規格，外包一層鋁箔紙防水氣，紙箱內每格置放培養瓶小空欄上再一一貼上病人的病號，將住院病患原本散放在冰箱內的注射藥品小藥瓶，依床號對號入座，再整齊放入冰箱，大小剛剛好且不佔空間，方便又保證病安不出錯。這比市面上販售的置放盒，更好用。

骨科病房因患者術後或傷口部位常須冰敷，這對病患也是個問題，讓病人與家屬傷透腦筋，但過去醫界都還沒為病人設想過。我們的護理同仁每天看著病人必須挪出一隻手，一直扶著冰枕，以固定冰敷的位置，無法自由活動也很不方便，於是發明縫有魔鬼氈的冰枕袋，便於固定於肢體上，使冰枕不會滑脫。臺北慈院護理同仁集思廣益，自創此種攜帶式的冰枕袋，固定在肢體上，病人不用再扶著冰枕，不怕冰枕掉落，甚至可以自由活動。可攜式冰袋的製作，是用回收的剩餘布料，剪裁簡單，加上魔鬼氈當固定扣，還可重複利用。

護理同仁是醫院的骨幹，因為他們人數最多，也是整天守護病人、跟家屬相處最久的一群。尊重生命，尊重工作，才有巧思。惟有真正用心關懷病患，才會想盡辦法改善照顧品質。感恩這群專業且深懷人文精神的白衣大士們用心付出，真可說是醫界優秀的典範，他們以具體的行動，示現證嚴上人慈悲心願，甘願做，歡喜受，付出真誠的愛，尊重每一個生命。

從臺北慈院護理同仁們溫柔伶俐工作的身影和巧思創意中，我看到了慈悲與智慧的化身。☺



圖為臺北慈院趙有誠院長於今年國際護師節贈送禮物感恩護理同仁一年來的付出。