

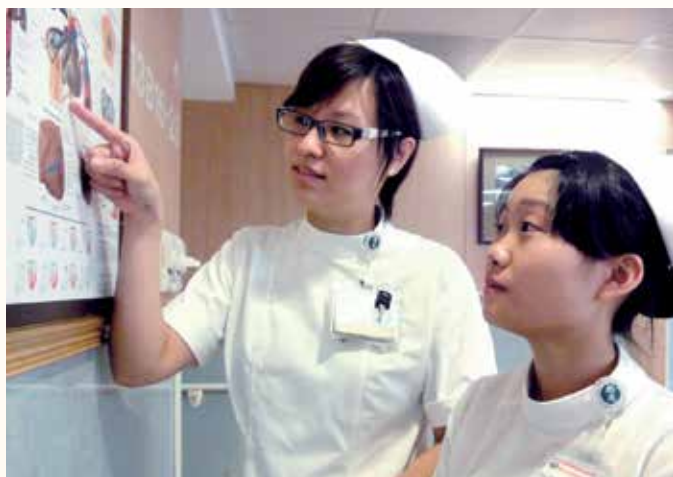


# 輔導心情話

As a Preceptor

■ 文 | 宋柏辰 臺北慈濟醫院外科加護病房護理師

最剛開始擔任輔導員時，宋柏辰（左）感覺自己像新人剛報到時一樣緊張。而開始傳承之後，也是挑戰的開始。



面再說聲感恩。

在護理新進人員報到當天，護理長會指派一位學姊為臨床輔導員，由專屬的輔導學姊帶著認識環境、瞭解病房常規作業、檢查流程及病照護等的大小事務，從此之後小學妹跟輔導學姊就會像連體嬰一樣，如影隨形，患難與共。

## 感恩師父帶入門 變身學姊心忐忑

每位護理人員都會經歷從護理學校畢業的青澀懵懂，進而轉變成一位資深護理人員；回想起初入職場的我，是帶著一份忐忑不安的心情到醫院報到，幸虧遇到了耐心指導我的學姊，依著新人訓練手冊的步驟與時程，也依著我能夠吸收及反應的狀況，帶領我進入臨床實務，讓我從緊張擔心逐漸轉為安心，在預定的時間勝任工作，正式進入我的護理生涯。在我心裡始終感恩與佩服這位帶領我入門的師父，執筆至此，突然很想跟學姊當

我也在去年開始了輔導員的工作，得知要帶新人的同時，感覺回到初進醫院的忐忑不安；怎麼當新人跟帶新人，兩種角色，卻是同一種心情，好奇妙的經驗啊！

## 兼顧工作與輔導 雙重壓力找平衡

在帶學妹的過程中，有時候會聊到一些在校的生活點滴，才發現，學妹跟我們過去比較，實習的時數縮短了，很多技術也沒有被安排實際操作的機會，所以有很多臨床技術及專業學理層面都需要重新的指導及示範操作之後才能夠獨立執行。說實話，帶

起來還真有點吃力，除了要把自己的病人照顧好，還要陪著學妹按部就班，一個動作一個動作的仔細說明，尤其還要考慮到病人安全，更是給自己形成一股壓力，若碰到學習力差或沒有專心學習的學妹，會有想放棄指導的感覺。

有時候是因為自己曾經犯過錯，希望可以避免學妹犯同樣的錯誤，所以會再三的指正，但在忙碌的工作壓力之下口氣難免嚴肅，甚至會想開口說重話。

為避免傷到學妹的心，只好在下班後找資深的學姊聊天，給自己的壓力找出口，感謝那些聽我發牢騷的姊妹們，也陪伴我平衡我的情緒。

### 護病溝通大功課 培養新人有自信

在現代病患意識抬頭的社會裡，學妹所面對的不只病患照護的學習，還有護病關係的應對進退。

常會有學妹很焦慮的問：「怎麼辦？家屬一直出來問我問題，我要怎麼回答？」學妹反應一到病床邊壓力就好大，上班都不開心。這讓我回想起當初的我，也是害怕跟病人或家屬溝通，尤其在沒有絕對的自信時很怕提供不正確的衛教指導，造成病患的傷害。

因此，我會告訴學妹不用害怕，先把相關訊息或參考資料給學妹，讓

學妹先做充分準備，並在學妹至床邊時，在旁陪伴，增加其信心，必要時協助回答問題，希望學妹能夠從每一次新的經驗中獲得應對技巧，因而提升自我能力。

### 指導中成長自己 領略更深護理境界

自從升格為輔導員至今，算算已帶過 10 位新進學妹，每一位都因家庭背景、生活模式及學習能力等差異，在溝通上會有認知不同，與她們相處過程中喜怒共存。其中，有學妹夠自信、反應快，在指導之下總能迅速確實地完成學習事項，讓我最放心；有學妹學習進度較慢，但願意花更多的時間練習與閱讀，我也就更用心的指導，看著她們一天比一天專業、成熟，讓我最有成就感；也有學妹在學

在輔導新人的過程中，宋柏辰收穫良多，也才發現護理領域有更深的境界。





姊的視線範圍內都沒問題，一旦放手讓她們獨立執行，就有許多小問題發生，當其他學姊發現問題點告知她們時，會聽到學妹如此回答：「有嗎？可是我剛剛就有按照……真的不是這樣……」即使重複指導，還是會再發生。面對自己的問題而無改進意願的學妹，讓我最痛心。

指導新進學妹們的點點滴滴，回憶起來，腦中的畫面如同電影情節般，一幕幕交織著彼此之間細緻的多種情感，豐富了我這一兩年的職場生活，我也應感恩，從帶領她們的過程中成長了自己，領略了照護病患以外另一個境界。

### 接受挑戰齊茁壯 護理路互相加油

今年度本單位新進人員多，多位學姊都必須帶到學妹，最後，我要說說新進人員對整個單位帶來的效應。

單位因為病患疾病嚴重度高，平均每月有一半以上的病患是由加護病房轉出，因此，新進人員在試用期間常會因看到學姊的忙碌程度及病患疾病的變化而擔心自己無法勝任。

多數學妹都曾向護理長表示：「我在宿舍聽其他新進人員說他們單位，這個單位壓力太大了，我沒有辦法繼續做下去，我要離職或轉調單位。」尤其，同時期報到的學妹，如果其中一人提了，另一個也會跟著提出，想要換到簡單一點的單位，學姊

們和護理長就要共同費更多的心思幫助學妹，認同單位屬性，說服她們接受挑戰。

成功的，現在正與我們在同一陣線上，一起為服務病患努力著，失敗的，辦理離職，有的再找新的工作，有的繼續升學。但同仁的離開，對我們來說，可是形成另一種壓力啊，害怕是身為學姊的我們帶領不好，更擔心護理新鮮人對臨床恐懼，那麼我們可就罪過了。所幸護理部主管給我們很多正向的鼓勵，給我們打氣，給我們信心，才有勇氣繼續指導另一位新學妹。

護理是一份良心事業，也是關係著生命品質的職業，也許學姊們有時候在忙碌之中口氣不好或是較嚴厲，都是希望學妹們在護理的這條路上可以走的平順，不要受到任何傷害，也希望學妹不會重蹈學姊錯誤的覆轍。

最後提醒所有的護理新鮮人，遇到問題時務必主動提出疑問，與學姊共同想出解決之道，千萬不可在在懵懂中去執行，病患安全永遠要擺在第一位。就讓我們一起攜手往前走，只要有心就能克服重重難關，像上人說過的「做，就對了！」

更期許自己提昇自己的內涵，增加學識上的深度及廣度，未來已更沉穩的態度來帶領每位新進學妹，讓我們一起走在護理這條路上互相鼓勵加油吧！☺